



RADA POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO

Biuro Rady Powiatu

ul. H. Sienkiewicza 34, 42-400 Zawiercie
tel.: 32 45 07 100, 32 45 07 103
e-mail: sod@zawiercie.powiat.pl www.zawiercie.powiat.pl

Zawiercie, 02.12.2025

Znak sprawy: BR.1711.3.2025.AB

BR.ZD-154/25

Przewodniczący Rady

Powiatu Zawierciańskiego

Jarosław Kleszczewski

Komisja Rewizyjna Rady Powiatu Zawierciańskiego po zapoznaniu z protokołem z kontroli w zakresie obsługi pacjentów, zrealizowanej zgodnie z planem kontroli na 2025 rok w Szpitalu Powiatowym w Zawierciu i uwagami zgłaszanymi przez członków zespołu kontrolnego, postanowiła sformułować wnioski wynikające z przeprowadzonej kontroli, wdrożenie których – zdaniem Komisji – może znacząco przyczynić się do poprawy obsługi pacjentów w zakresach, gdzie liczba zgłaszanych przez nich uwag i zastrzeżeń jest największa.

- 1) Znajomość języka polskiego przez lekarzy ma bezpośrednie znaczenie dla realizacji praw pacjenta. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, w warunkach odpowiadających wymaganiom fachowym i sanitarnym określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przyjmuje się, że elementem należytej staranności jest zapewnienie pacjentowi kontaktu z personelem medycznym posługującym się językiem polskim, co umożliwia zrozumiałą i bezpieczną komunikację. Lekarz cudzoziemiec pracujący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powinien posługiwać się językiem polskim w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację z pacjentami, personelem oraz instytucjami systemu ochrony zdrowia.

W związku z powyższym Komisja – przychylając się do opinii zespołu kontrolnego o braku wyczerpujących informacji dotyczących zagadnień związanych z przygotowaniem lekarzy obcokrajowców (szczególnie pochodzenia ukraińskiego) do posługiwania się językiem polskim na poziomie niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych i przyznania prawa wykonywania zawodu – wnosi o uszczegółowienie informacji przekazanych w toku kontroli, w jaki sposób poszczególni lekarze wypełnili wymagania w zakresie znajomości języka polskiego, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 5 grudnia 1995 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty i w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 czerwca 2009r. w sprawie zakresu znajomości języka polskiego w mowie i w piśmie, niezbędnej do wykonywania zawodu lekarza i lekarza dentysty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz egzaminu ze znajomości języka polskiego.

Powołując się na stanowisko Inspektora Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Zawierciu Komisja wnosi również o przedłożenie pełnych list obecności lekarzy obcokrajowców na zajęciach z języka polskiego, co pozwoli na ustalenie, którzy lekarze i w jakim wymiarze uczestniczyli w tych zajęciach i czy efektywność uczestnictwa w zajęciach przełożyła się na uzyskanie dokumentów potwierdzających znajomość języka polskiego na poziomie pozwalającym na wykonywanie zawodu.

- 2) W pozostałym zakresie związanym z obsługą pacjentów Komisja – powołując na zobowiązanie dyrektora złożone w toku kontroli – wnosi o podjęcie zdecydowanych działań w celu zorganizowania sprawnego systemu informowania rodzin o stanie zdrowia pacjentów przebywających nie tylko w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, ale również w oddziałach szpitalnych;
- 3) Zdaniem Komisji konieczne jest również wdrożenie konkretnych kroków w celu usprawnienia bieżącego kontaktu telefonicznego pacjentów z komórkami świadczącymi usługi medyczne w celu np. odwołania umówionej wizyty czy uzyskania informacji o możliwości odebrania wyników badań. Nie wszyscy pacjenci posiadają umiejętności pozyskania tego typu informacji za pomocą dostępnych systemów informatycznych. o Pacjenci, zwłaszcza w podeszłym wieku, często zgłaszają uwagi dotyczące trudności czy wręcz braku możliwości kontaktu telefonicznego, stąd – biorąc pod uwagę ich oczekiwania - zasadne jest wprowadzenie usprawnień w tym zakresie.
- 4) W związku z licznymi sygnałami ze strony pacjentów o długim okresie oczekiwania na wyniki badań diagnostycznych TK i MR, co spowodowało, że zagadnienie to zostało poddane analizie w toku kontroli, Komisja wnosi o podjęcie działań mających na celu wyjaśnienie przyczyn rozbieżności pomiędzy treścią zgłoszeń pacjentów a ustaleniami wynikającymi z przedłożonej zespołowi kontrolnemu dokumentacji. W zależności od wyników analizy należy wdrożyć w tym zakresie adekwatne działania naprawcze.

Proszę o przekazanie Komisji informacji o sposobie realizacji wniosków w terminie wskazanym w § 47 ust. 8 Statutu Powiatu.

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej
Rafał Krupa

Załącznik:

1. Protokół z kontroli.

Otrzymuje:

1. Zarząd Powiatu
2. Dyrektor Szpitala
Powiatowego w Zawierciu

Kopia: a/a