



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, osoba ta nie składa oświadczenia.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 45 07 122** w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu*

*oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>*

*lub poprzez adres email: **npp@zawiercie.powiat.pl***

*lub osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu –
ul. Sienkiewicza 34.*



Inne informacje

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego na obszarze powiatu zawierciańskiego:

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon centralny numer w powiecie: 32 45 07 122
Fundacja Inter Vivos	PILICA: Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A	Wtorek	7 ³⁰ - 11 ³⁰
		Czwartek	7 ³⁰ - 11 ³⁰
		Piątek	7 ³⁰ - 11 ³⁰
	OGRODZIENIEC: Urząd Miasta i Gminy, Plac Wolności 25	Poniedziałek	13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
		Środa	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰

Nieodpłatna Mediacja: po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu spotkania -
324507122