

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na dzień 01.01.2026 r.

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE				
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl poradydlakonsumentow.pl infolinia: 22 266 76 76 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15 poniedziałek –piątek 10:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej • Delegatura w Częstochowie	ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl 34 32 470 49 delegatura.czystochowa@katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek–piątek 7.30 - 15.30 wtorek dyżur 15.30-18.00	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek - piątek 7.00-14.00	✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, ✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, ✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, ✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.

PSYCHOLOGICZNE

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu 	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl	sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00 udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.
Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew. 2	poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-19.00 środa 7.00-16.00 czwartek 7.00 -20.00 piątek 7.00-14.00	Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.
Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Urząd Miasta i Gminy Włodowice)	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 30 24 31 530 31	Dyżur psychologa – zapisy indywidualne	Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach 	ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce	34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach 	Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła	34 31 521 07 sppradla@gkroczyce.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.
Centrum Wsparcia		800 70 22 22 www.centrum.wsparcia.pl www.liniawsparcia.pl porady@centrum.wsparcia.pl	całodobowo	Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie. Pomoc we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Dyżury specjalistów: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowia, seksuolog.

PEDAGOGICZNE

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu 	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl	sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00 udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach 	ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce	34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach 	Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła	34 31 521 07 sppradla@kroczyce.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.

POMOC SPOŁECZNA

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie 	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl www.pcpr.zawiercie.powiat.pl	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00 Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
---	--	--	---	--

Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	Całodobowy - 501 445 242 32 67 107 48 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl Koordinator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242	Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu, ✓ pomoc socjalna, ✓ pomoc prawna, ✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, ✓ miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie. Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 052 55 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 9.00 - 15.00 piątek: 9.00 - 14.00 Godziny bezpośredniej obsługi interesantów: poniedziałek: 9.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy 	ul. Senatorska 3 42-436 Pilica	32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 49 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl 579 470 908	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach	ul. Pocztowa 14 42-450 Łazy	32 67 295 71 pomoc@opslazy.pl www.opslazy.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mopsporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczyce 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządach 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieniu 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 ops@ogrodzieniec.pl www.ops-ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 biuro@ops.zarnowiec.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ				
Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	32 67 351 04	Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30	Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 01 wew. 110 urząd@wlodowice.pl	poniedziałek 7.00 – 17.00 wtorek - piątek 7.30-15.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Traugutta 15 42-450 Łazy	32 67 294 22	kontakt telefoniczny	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Irządze 124 42-426 Irządze	34 35 430 09	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 - 5	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.	pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 33 37 433 www.gopskroczyce.pl gops@kroczyce.pl	czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11	poniedziałek: 12.25-20.00 wtorek: 7.00-14.40 i 19.00-20.00 środa: 7.00-20.00 czwartek: 7.00-14.40 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.

Miejska Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych i Narkomanii Punkt profilaktyczno – konsultacyjny ds. narkomanii	ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A
--	--

• Ośrodek Interwencji Kryzysowej		całodobowy - 501 445 242 32 67 107 48 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl Koordinator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242	Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu, ✓ pomoc socjalna, ✓ pomoc prawną, ✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, ✓ miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie. Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.
---	--	--	---	---

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia	Al. Jerozolimskie 155 02 - 326 Warszawa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info 22 666 10 36 Infolinia: 800 12 00 02	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.

Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	800 107 777 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl całodobowy telefon interwencyjny: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3) asysty@cpk.org.pl (wysłanie obserwatorki lub zaufanej osoby na rozprawę) anna.thieme@cpk.org.pl (zapisy na warsztaty oraz szkolenia) porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne) 800 107 777 (po połączeniu wybrać 7)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00 całodobowo czwartek 16.00 – 20.00	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.
-------------------------------------	-------------------------------------	---	--	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	47 721 68 58 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb	całodobowo	Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
---------------------------------------	--------------------------------------	--	------------	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Wojewódzki Urząd Pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
-------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------	--

Powiatowy Urząd Pracy 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl https://zawiercie.praca.gov.pl	poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek 7.00 - 15.00 piątek 7.00 - 14.00 Godziny przyjęć i interesantów: poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 13.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia		19 524 zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem		info@numerosos.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Linia pomocy pokrzywdzonym: 222 309 900		Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka		800 12 12 12 https://800121212.pl	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Bezpłatne wsparcie psychologiczne.
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Zawierciu (Okręgowy Ośrodek w Częstochowie)	ul. Piłsudskiego 80 Zawiercie (budynek Przychodni)	577 876 600 797 250 095	środa 9.00-14.00 czwartek 9.00-14.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych.
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Częstochowie	al. Pokoju 12 Częstochowa	730 876 600	poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych.
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Sosnowcu (Okręgowy Ośrodek w Katowicach)	ul. Kościelna 16 Sosnowiec	781 386 781	środa 15.00-20.00 sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych.

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Będzinie (Okręgowy Ośrodek w Katowicach)	ul. Sązewskiego 27/7 Będzin	603 693 978	środa 15.00-20.00 sobota 8.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przęstwem, świadków przęstw i osób ich najbliższych.
PRAWA PACJENTA				
Narodowy Fundusz Zdrowia - Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach - Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ w Zawierciu	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice ul. Towarowa 22 42-400 Zawiercie	22 572 60 00 KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl 800 190 590 +48 22 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy 32 735 15 00 www.nfz-katowice.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 całodobowo poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń. - potwierdzenie profilu zaufanego oraz udzielenie informacji o Indywidualnym Koncie Pacjenta oraz aplikacji moje IKP, - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, - potwierdzenie zlecenia zaopatrzenia w wyroby medyczne, - weryfikacja ubezpieczenia, - podpisanie umowy o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne, - informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym.
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	22 506 50 64 kancelaria@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp 800 190 590	poniedziałek – piątek 8.15-16.15 całodobowo	Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.

Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – województwo śląskie	698 627 638: Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu SP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach Fundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w Cieszynie Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie Arka Vitae S.A. w Ustroniu 664 089 556: Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej PZOL Sp. z o.o. 664 089 561: SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie oddział psychiatryczny w Częstochowie	ul. Mikołowska 208, 43-187 Orzesze ul. Gliwicka 33, 44-201 Rybnik ul. Zamkowa 44, 44-350 Gorzyce ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn ul. Bielska 4, 43-400 Cieszyn ul. Szpitalna 21, 43-450 Ustroń 43-309 Bielsko-Biała, Olszówka 102 ul. Jana Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek ul. Bialska 104/118 42-202 Częstochowa ul. PCK 7		Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.
--	--	--	--	--

	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr Emila Cyrana w Lublińcu SP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi (oddział leczenia zaburzeń nerwicowych w Częstochowie) Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy S.A. im. B. Hagera Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach Sp. z o.o.	ul. Zjednoczenia 10, 41 – 500 Chorzów ul. Grunwaldzka 48, 42 – 700 Lubliniec Al. Legionów 10, 41 – 902 Bytom ul. Wita Stwosza 39/41, 40 – 042 Katowice ul. Pyskowska 47 – 51, 42 – 612 Tarnowskie Góry ul. Chorzowska 38, 41 – 605 Świętochłowice		
Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrtps.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu 	ul. Błanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	godziny obsługi petentów: poniedziałek 8.00-17.00 wtorek- piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury. Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.

PRAWO PODATKOWE

Krajowa Informacja Skarbowa		Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 www.kip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.
Izba Administracji Skarbowej w Katowicach	ul. Damrota 25 40-022 Katowice	32 207 60 00 kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	
Urząd Skarbowy w Zawierciu 	ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie	801 055 055 22 33 00 330 sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-zawierciu	poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00	

PRAWO FINANSOWE

Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 33 373 26 22 33 373 27 www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	poniedziałek - piątek: 8.00-16.00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.
		22 33 373 25 – ws. podmiotów rynku bankowego i kapitałowego	poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00	
		22 33 373 28 - ws. rynku ubezpieczeniowo - emerytalnego	poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00	

PRAWO PRACY

Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 wup@wup.katowice.pl	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
• Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice	32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl/	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
• Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu	ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl		

PORADY PRAWNE				
Urząd Gminy w Irządach	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	czwartek 9.00 – 12.00	Konsultacje z radcą prawnym.
Zespół Interdyscyplinarny w Irządach	42-446 Irządze 127a	34 354 31 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Zapobieganie przemocy w rodzinie.
INNE				
Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	22 551 77 91 www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 800 676 676 22 20 98 555 katowice@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl/pelnomocnik-terenowy-rpo-katowice	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 17.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00 poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 Przyjęcia interesantów: środa 10.00–16.00 wtorek i piątek 9.00 – 15.00	✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	poniedziałek – piątek 8.15-16.15 całodobowy 7 dni w tygodniu	Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

Urząd Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	22 531 03 00 www.uodo.gov.pl iod@uodo.gov.pl 606 950 000	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 dni robocze 10.00-14.00	✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, ✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, ✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, ✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, ✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar, ✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.
Komisja Nadzoru Finansowego Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego	ul. Piękna 20 00-549 Warszawa	22 262 58 00 knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Punkt Nieodpłatnych Porad	Adres Punktu		Godziny Funkcjonowania Punktu	
Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez adwokatów. Nieodpłatna mediacja.	Zawiercie ul. Mieczysława Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie (MOPS) 	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 45 07 122 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu. Osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu: ul. Sienkiewicza 34, pok. 208, II piętro.  email: npp@zawiercie.powiat.pl Strona do samodzielnego zapisu: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	poniedziałek 15.00-19.00 wtorek 15.00-19.00 środa 15.00-19.00 czwartek 15.00-19.00 piątek 15.00-19.00	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: - poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, - wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, - przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, nieodpłatną mediację - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.
Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos. Nieodpłatna mediacja.	Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica  Urząd Miasta i Gminy Ogrodzieniec Plac Wolności 25 42-440 Ogrodzieniec 		wtorek 7.30-11.30 czwartek 7.30-11.30 piątek 7.30-11.30 poniedziałek 13.00-17.00 środa 8.00-12.00	
Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez radców prawnych. Nieodpłatna mediacja.	Urząd Miejski w Łazach ul. Spółdzielcza 2 42-450 Łazy  Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice 		poniedziałek 13.00-17.00 środa 11.00-15.00 piątek 9.00-13.00 wtorek 11.00-15.00 czwartek 11.00-15.00	
Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos. Nieodpłatna mediacja.	Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 Szczekociny Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 Żarnowiec  (Żarnowiec - podjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14)		poniedziałek 13.00-17.00 środa 14.00-18.00 piątek 13.00-17.00 wtorek 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00	