|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**na dzień 09.04.2025 r. |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON****strona internetowa****adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 22 55 60 800uokik@uokik.gov.pl[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)poradydlakonsumentow.plinfolinia: 22 266 76 76801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15poniedziałek –piątek 10:00 - 18:00 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej*** **Delegatura w Częstochowie**
 | ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowiceul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa | **32 35 68 100**sekretariat@katowice.wiih.gov.pl[www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)34 32 470 49delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30**wtorek dyżur 15.30-**18.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 3442-400 Zawiercie | 32 45 071 49rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl | poniedziałek - piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
* składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,
* współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencjii Konsumentów,
* udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.
 |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a42-400 Zawiercie | 32 494 15 00sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl | **poniedziałek 9.00 - 17.00****wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2  | poniedziałek 7.00-20.00wtorek 7.00-19.00środa 7.00-16.00czwartek 7.00 -20.00piątek 7.00-14.00 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. ( Urząd Miasta i Gminy Włodowice)** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 3024 31 530 31 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@kroczyce.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 – 427 Pradła | 34 31 521 07 sppradla@gkroczyce.pl  | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
|  **Centrum Wsparcia** |  | 800 70 22 22www. centrum wsparcia.plwww.liniawsparcia.plporady@centrum.wsparcia.pl | całodobowo | Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie. Pomoc we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Dyżury specjalistów: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowienia, seksuolog. |
| **PEDAGOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a42-400 Zawiercie | 32 494 15 00sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl | **poniedziałek 9.00 - 17.00wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@kroczyce.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 – 427 Pradła | 34 31 521 07 sppradla@kroczyce.pl  | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznychi psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
* **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercieul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercieul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plwww.pcpr.zawiercie.powiat.pl **Całodobowy - 501 445 242****32 67 107 48****sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl****Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242****32 67 052 55** sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.**poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 9.00 - 15.00****piątek: 9.00 - 14.00****Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:****poniedziałek: 9.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00** | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,
* miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy** | ul. Senatorska 342-436 Pilica | 32 67 16 126ops@opspilica.plwww.opspilica.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 49[www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)gops@gopswlodowice.pl579 470 908 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społeczneji przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Łazach** | ul. Pocztowa 14 42-450 Łazy | 32 67 295 71pomoc@opslazy.pl[www.opslazy.pl](http://www.opslazy.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33sekretariat@mopsporeba.plwww.poreba.naszops.pl | poniedziałek 7.00-15.30wtorek – czwartek 7.00-15.00piątek 7.00-14.30  | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce | 34 333 74 33gops@kroczyce.plwww.gopskroczyce.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzach** | Irządze 127a42-446 Irządze | 34 35 431 92gops@irzadze.plwww.gops.irządze.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Ogrodzieńcu**  | ul. Plac Wolności 4242-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 26ops@ogrodzieniec.plwww.ops-ogrodzieniec.pl | poniedziałek 8.00-16.00wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejw Zawierciu**  | ul. Piłsudskiego 4742-400 Zawiercie | **32 67 221 34****32 67 277 01**mops@mopszawiercie.pl[www.mopszawiercie.pl](http://www.mopszawiercie.pl) |

|  |  |
| --- | --- |
| poniedziałek | 8:00–16:00 |
| wtorek-piątek | 7:00–15:00 |

 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach** | ul. Przemysłowa 242-445 Szczekociny | **34 35 570 13**[www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00czwartek 7.00-16.00piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Żarnowcu** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 64 493 biuro@ops.zarnowiec.pl**www.ops.zarnowiec.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu****Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Żarnowiecka 46A42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne:pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 01 wew. 110urzad@wlodowice.pl | poniedziałek 7.00 – 17.00wtorek - piątek 7.30-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 1542-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie profilaktykii rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 12442-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce | 34 315 21 50 - 5 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30Dyżur przy telefonie zaufania:poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 64 493 20 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.** | pl. Wolności 4242-440 Ogrodzieniec | 32 67 09 736 | dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00 | Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.  |
| **Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych** **od alkoholu** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce  | 34 33 37 433[www.gopskroczyce.pl](http://www.gopskroczyce.pl)gops@kroczyce.pl |  czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień**  | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 | poniedziałek: 12.25-20.00wtorek: 7.00-14.40 i 19.00-20.00środa: 7.00-20.00czwartek: 7.00-14.40piątek 7.00-14.35 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **Miejska Komisja Rozwiazywania problemów Alkoholowych i Narkomanii*** **Punkt profilaktyczno – konsultacyjny ds. narkomanii**
 | ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek Aul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A | 604 915 393 32 494 10 23664 012 946 | poniedziałek 8.00-12.00wtorek: 9.00-15.00środa: 10.00-12.00wtorek: 10.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Zawierciańskie Stowarzyszenie Trzeźwości PRZYSTAŃ*** **Społeczny Punkt Konsultacyjny**
* **Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych**
* **Grupa Wsparcia dla Kobiet Uzależnionych i Współuzależnionych**
 | ul. Szymańskiego 1942-400 Zawiercieul. Szymańskiego 1942-400 Zawiercieul. Szymańskiego 1942-400 Zawiercieul. Szymańskiego 1942-400 Zawiercie | 32 67 221 75klubprzystan@onet.plwww.przystan.rzsa.pl | **poniedziałek: 16.00 - 19.00****wtorek: 16.00 - 19.00****piątek: 16.00 - 19.00****poniedziałek: 17.00 - 19.00****wtorek: 17.00 - 19.00****piątek: 17.00 - 19.00****I i III czwartek miesiąca 17.00-19.00** | Udzielanie porad i prowadzenie działań profilaktycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin. |
| **RODZINNE** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plhttp://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl **całodobowy - 501 445 242****32 67 107 48****sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl****Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.**poniedziałek 7.00 - 16.00** **wtorek – czwartek 7.00-15.00****piątek 7.00-14.00**  | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,
* miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie****"NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia** | Al. Jerozolimskie 15502 - 326 Warszawa | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia.info22 666 10 36Infolinia: 800 12 00 02 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce | 34 333 74 33 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny****przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 315 30 4934 315 61 60gops@gopswlodowice.pl[www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60/1900-679 Warszawa |  800 107 777sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.plcałodobowy telefon interwencyjny: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3) asysty@cpk.org.pl (wysłanie obserwatorki lub zaufanej osoby na rozprawę)anna.thieme@cpk.org.pl(zapisy na warsztaty oraz szkolenia)porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne)800 107 777 (po połączeniu wybrać 7) | poniedziałek - piątek 9.00-17.00całodobowoczwartek 16.00 – 20.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Al. Ujazdowskie 500-583 Warszawa | 47 721 68 58785 700 177poczta@rcb.gov.pldyzurny@rcb.gov.pl[www.gov.pl/web/rcb](http://www.gov.pl/web/rcb) | całodobowo  | Monitorowanie bezpieczeństwa.Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 3040-048 Katowice | 32 757 33 6032 757 33 01wup@wup-katowice.plkawu@praca.gov.pl<https://wupkatowice.praca.gov.pl>Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524 | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 242-400 Zawiercie | 32 672 11 79 32 672 43 96kazw@praca.gov.pl<https://zawiercie.praca.gov.pl> | **poniedziałek 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek 7.00 - 15.00****piątek 7.00 - 14.00****Godziny przyjęć i interesantów:****poniedziałek 7.00 - 15.30****wtorek-czwartek 7.00 - 14.30****piątek 7.00 - 13.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** |  | 19 524[zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)kontakt@zielonalinia.gov.pl  | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać:- zarejestrowani, -poszukujący pracy,- pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | info@numersos.plhttps://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/funduszsprawiedliwosci@ms.gov.plLinia pomocy pokrzywdzonym: 222 309 900 |  | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** |  | 800 12 12 12https://800121212.pl | całodobowo | Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Bezpłatne wsparcie psychologiczne. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Zawierciu****(Okręgowy Ośrodek w Częstochowie)** | ul. Piłsudskiego 80Zawiercie(budynek Przychodni) | 577 876 600797 250 095 | środa 9.00-14.00czwartek 9.00-14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Częstochowie** | al. Pokoju 12Częstochowa | 730 876 600  | poniedziałek 13.00 - 20.00wtorek - piątek 8.00 - 15.00sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Sosnowcu****(Okręgowy Ośrodek w Katowicach)** | ul. Kościelna 16Sosnowiec | 781 386 781 | środa 15.00-20.00sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Będzinie****(Okręgowy Ośrodek w Katowicach)** | ul. Sączewskiego 27/7Będzin | 603 693 978  | środa 15.00-20.00sobota 8.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **PRAWA PACJENTA** |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia*** **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach**
* **Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ w Zawierciu**
 | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawaul. Kossutha 13, 40-844 Katowiceul. Towarowa 2242-400 Zawiercie | 22 572 60 00KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)**800 190 590 +48 22 125 66 00** dla osób dzwoniących z zagranicy32 735 15 00[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) | poniedziałek – piątek 8.00-16.00całodobowoponiedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu.Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta,-leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.- potwierdzenie profilu zaufanego oraz udzielenie informacji o Indywidualnym Koncie Pacjenta oraz aplikacji moje IKP,- Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,- potwierdzenie zlecenia zaopatrzenia w wyroby medyczne,- weryfikacja ubezpieczenia,- podpisanie umowy o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne,- informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta*** **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – województwo śląskie**
 | ul. Płocka 11/1301-231 Warszawa**698 627 638:**Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w OrzeszuSP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w RybnikuWojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w GorzycachFundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w CieszynieZespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w CieszynieArka Vitae S.A. w Ustroniu**664 089 556:**Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-BiałejSzpital Pediatryczny w Bielsku-BiałejPZOL Sp. z o.o.**664 089 561:**SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w ToszkuWojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowieoddział psychiatryczny w CzęstochowieSzpital Specjalistyczny w ChorzowieWojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr Emila Cyrana w LublińcuSP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w BytomiuSP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi (oddział leczenia zaburzeń nerwicowych w Częstochowie)Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy S.A. im. B. HageraZespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach Sp. z o.o. | 22 506 50 64kancelaria@rpp.gov.pl[www.gov.pl](http://www.gov.pl)/web/rpp800 190 590ul. Mikołowska 208, 43-187 Orzeszeul. Gliwicka 33, 44-201Rybnikul. Zamkowa 44, 44-350 Gorzyceul. Katowicka 1, 43-400 Cieszynul. Bielska 4, 43-400 Cieszynul. Szpitalna 21, 43-450 Ustroń43-309 Bielsko-Biała, Olszówka 102ul. Jana Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Białaul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskieul. Gliwicka 5 44-180 Toszekul. Bialska 104/118 42-202 Częstochowaul. PCK 7ul. Zjednoczenia 10, 41 – 500 Chorzówul. Grunwaldzka 48, 42 – 700 LubliniecAl. Legionów 10, 41 – 902 Bytomul. Wita Stwosza 39/41, 40 – 042 Katowiceul. Pyskowicka 47 – 51, 42 – 612 Tarnowskie Góryul. Chorzowska 38, 41 – 605 Świętochłowice | poniedziałek – piątek 8.15-16.15całodobowo | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.**Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa KORESPONDENCJAul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 538 117 590www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrips.gov.pl |  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych.Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu** | ul. Blanowska 242-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | godziny obsługi petentów:poniedziałek 8.00-17.00wtorek- piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 560 16 00  | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:- pomoc techniczna,- składki,- renty,- emerytury.Adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| **Krajowa Informacja Skarbowa*** **Izba Administracji Skarbowej w Katowicach**
* **Urząd Skarbowy w Zawierciu**

 | ul. Damrota 2540-022 Katowiceul. Leśna 842-400 Zawiercie | **Infolinia:****801 055 055****22 330 0330**[www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)32 207 60 00kancelaria.ias.katowice@mf.gov.plwww.slaskie.kas.gov.pl**801 055 055****22 33 00 330**sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl<http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 8.00-18.00poniedziałek-piątek 7.00-15.00poniedziałek 8:00-18:00wtorek - piątek 8:00 -15:00 | Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.  |
| **PRAWO FINANSOWE** |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | 22 33 373 2622 33 373 27[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)biuro@rf.gov.plporady@rf.gov.pl 22 33 373 25 – ws. podmiotów rynku bankowego i kapitałowego22 33 373 28 - ws. rynku ubezpieczeniowo - emerytalnego | poniedziałek - piątek: 8.00-16.00poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00 | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** |
| **Państwowa Inspekcja PracyGłówny Inspektorat Pracy****Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach*** **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**
* **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**

**Oddział w Zawierciu** | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawaul. Kościuszki 3040-048 Katowiceul. Owocowa 6-6a40 -158 Katowiceul. 11 Listopada 242-400 Zawiercie | 22 391 82 15kancelaria@gip.pip.gov.plwww.pip.gov.pl**32 757 33 60****wup@wup.katowice.pl**32 604 12 08kancelaria@katowice.pip.gov.pl<https://katowice.pip.gov.pl/>32 670 83 94zawiercie@katowice.pip.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**poniedziałek – piątek 07.30-15:30poniedziałek – piątek 07.30-15:30 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **PORADY PRAWNE** |
| **Urząd Gminy w Irządzach**  | 42-446 Irządze 124 | 34 354 30 09 | czwartek 9.00 – 12.00 | Konsultacje z radcą prawnym. |
| **Zespół Interdyscyplinarny w Irządzach** | 42-446 Irządze 127a | 34 354 31 92gops@irzadze.plwww.gops.irzadze.pl | poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 | Zapobieganie przemocy w rodzinie. |
| **INNE** |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich*** **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**

**w Katowicach** | al. Solidarności 7700-090 Warszawaul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | 22 551 77 91[www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl800 676 67622 20 98 555katowice@brpo.gov.plhttps://bip.brpo.gov.pl/pl/pelnomocnik-terenowy-rpo-katowice | Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9.00 – 17.00wtorek – piątek 9.00 – 15.00poniedziałki 10.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 16.00Przyjęcia interesantów:środa 10.00–16.00wtorek i piątek 9.00 – 15.00 | * [interwencje u władz w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach),
* [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie),
* [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow),
* [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym),
* [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow),
* [przedstawianie spraw obywateli w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach),
* zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
 |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 600-791 Warszawa | 22 583 66 00 rpd@brpd.gov.plbrpd.gov.plDziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15całodobowy 7 dni w tygodniu | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | ul. Stawki 200-193 Warszawa | 22 531 03 00www.uodo.gov.pliod@uodo.gov.pl606 950 000 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00dni robocze 10.00-14.00 | * monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO,
* upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa,
* upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających,
* rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania,
* prowadzenie postępowań i nakładanie kar,
* zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.
 |
| **Komisja Nadzoru Finansowego****Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego** | ul. Piękna 2000-549 Warszawa | 22 262 58 00knf@knf.gov.plwww.knf.gov.pl | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego. |

|  |
| --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO, POWIAT ZAWIERCIAŃSKI**  |
| **Punkt Nieodpłatnych Porad** | **Adres Punktu** |  | **Godziny Funkcjonowania Punktu** |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez radców prawnych. Nieodpłatna mediacja.** | Zawiercieul. Mieczysława Niedziałkowskiego 2242-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 45 07 122 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu. Osobiście w godzinach pracyStarostwa Powiatowego w Zawierciu: ul. Sienkiewicza 34, pok. 207, II piętro.email: npp@zawiercie.powiat.plStrona do samodzielnego zapisu:<https://zapisy-np.ms.gov.pl/> | poniedziałek 15.00-19.00wtorek 15.00-19.00środa 15.00-19.00czwartek 15.00-19.00piątek 15.00-19.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje: * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
* wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
* przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
* **nieodpłatną mediację**
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie  potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również **nieodpłatna mediacja**. |
| **Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos. Nieodpłatna mediacja.**(Żarnowiec - podjazd od strony ul. Kościelnej,tel. 32 644 91 14) | Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A42-436 **Pilica**Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 **Żarnowiec** | poniedziałek 7.30-11.30środa 7.30-11.30piątek 7.30-11.30wtorek 12.00-16.00czwartek 12.00-16.00 |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez adwokatów. Nieodpłatna mediacja.** | Urząd Miejski w Łazachul. Spółdzielcza 242-450 **Łazy**Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 2642-421 **Włodowice** | poniedziałek 13.00-17.00środa 11.00-15.00piątek 9.00-13.00wtorek 11.00-15.00czwartek 11.00-15.00 |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos. Nieodpłatna mediacja.** | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 242-445 **Szczekociny** | poniedziałek 13.00-17.00wtorek 13.00-17.00środa 13.00-17.00czwartek 13.00-17.00piątek 13.00 – 17.00 |