|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  na dzień 09.04.2025 r. | | | | |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON**  **strona internetowa**  **adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 22 55 60 800  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  [poradydlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  infolinia: 22 266 76 76 801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15  poniedziałek –piątek 10:00 - 18:00 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej**   * **Delegatura w Częstochowie** | ul. Brata Alberta 4  40-020 Katowice  ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa | **32 35 68 100**  [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)  [www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)  34 32 470 49  delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30** wtorek dyżur 15.30-**18.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie | 32 45 071 49  rzecznikkonsumenta@zawiercie. powiat.pl | poniedziałek - piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa  i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, * składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, * współdziałanie z organizacjami,  do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów  i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, * udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach. |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a  42-400 Zawiercie | 32 494 15 00  [sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl](mailto:sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl) | **poniedziałek 9.00 - 17.00**  **wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2 | poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-19.00  środa 7.00-16.00  czwartek 7.00 -20.00 piątek 7.00-14.00 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. ( Urząd Miasta i Gminy Włodowice)** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 30  24 31 530 31 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna.  Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@kroczyce.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła | 34 31 521 07  [sppradla@gkroczyce.pl](mailto:sppradla@gkroczyce.pl) | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Centrum Wsparcia** |  | 800 70 22 22  www. centrum wsparcia.pl  www.liniawsparcia.pl  porady@centrum.wsparcia.pl | całodobowo | Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie. Pomoc we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych  w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Dyżury specjalistów: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowienia, seksuolog. |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a  42-400 Zawiercie | 32 494 15 00  [sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl](mailto:sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl) | **poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@kroczyce.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła | 34 31 521 07  [sppradla@kroczyce.pl](mailto:sppradla@kroczyce.pl) | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** * **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie  ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie  ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l www.pcpr.zawiercie.powiat.pl  **Całodobowy -  501 445 242**  **32 67 107 48**  **sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl**  **Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242**  **32 67 052 55** [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.  **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.  **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**    **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 9.00 - 15.00** **piątek: 9.00 - 14.00**  **Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:**  **poniedziałek: 9.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00** | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, * miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.  W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pilicy** | ul. Senatorska 3 42-436 Pilica | 32 67 16 126  [ops@opspilica.pl](mailto:ops@opspilica.pl)  www.opspilica.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 49  [www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)  [gops@gopswlodowice.pl](mailto:gops@gopswlodowice.pl)  579 470 908 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach** | ul. Pocztowa 14  42-450 Łazy | 32 67 295 71  [pomoc@opslazy.pl](mailto:pomoc@opslazy.pl) [www.opslazy.pl](http://www.opslazy.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  [sekretariat@mopsporeba.pl](mailto:sekretariat@mopsporeba.pl)  www.poreba.naszops.pl | poniedziałek 7.00-15.30  wtorek – czwartek 7.00-15.00  piątek 7.00-14.30 | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 333 74 33 [gops@kroczyce.pl](mailto:gops@kroczyce.pl) www.gopskroczyce.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących  w trudnych sytuacjach życiowych  oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzach** | Irządze 127a  42-446 Irządze | 34 35 431 92 [gops@irzadze.pl](mailto:gops@irzadze.pl) www.gops.irządze.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej  i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieńcu** | ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 26  [ops@ogrodzieniec.pl](javascript:location.href='mailto:'+String.fromCharCode(111,112,115,64,111,103,114,111,100,122,105,101,110,105,101,99,46,112,108)+'?') www.ops-ogrodzieniec.pl | poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu** | ul. Piłsudskiego 47  42-400 Zawiercie | **32 67 221 34**  **32 67 277 01**  [mops@mopszawiercie.pl](mailto:mops@mopszawiercie.pl) [www.mopszawiercie.pl](http://www.mopszawiercie.pl) | |  |  | | --- | --- | | poniedziałek | 8:00–16:00 | | wtorek-piątek | 7:00–15:00 | | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Szczekocinach** | ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny | **34 35 570 13** [www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)  ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 64 493  [biuro@ops.zarnowiec.pl](mailto:biuro@ops.zarnowiec.pl) **www.ops.zarnowiec.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu**    **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Żarnowiecka 46A  42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30  Porady i konsultacje psychologiczne:  pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie  choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc  prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 01 wew. 110  urzad@wlodowice.pl | poniedziałek 7.00 – 17.00 wtorek - piątek 7.30-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 15 42-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 124  42-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce | 34 315 21 50 - 5 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30  Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych  i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 64 493 20 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.** | pl. Wolności 42  42-440 Ogrodzieniec | 32 67 09 736 | dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00 | Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych**  **od alkoholu** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 33 37 433  [www.gopskroczyce.pl](http://www.gopskroczyce.pl)  gops@kroczyce.pl | czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych  i Współuzależnień** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 | poniedziałek: 12.25-20.00 wtorek: 7.00-14.40 i 19.00-20.00  środa: 7.00-20.00  czwartek: 7.00-14.40 piątek 7.00-14.35 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **Miejska Komisja Rozwiazywania problemów Alkoholowych i Narkomanii**   * **Punkt profilaktyczno – konsultacyjny  ds. narkomanii** | ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A  ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A | 604 915 393  32 494 10 23  664 012 946 | poniedziałek 8.00-12.00  wtorek: 9.00-15.00  środa: 10.00-12.00  wtorek: 10.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Zawierciańskie Stowarzyszenie Trzeźwości PRZYSTAŃ**   * **Społeczny Punkt Konsultacyjny** * **Grupa Wsparcia  dla Osób Uzależnionych** * **Grupa Wsparcia  dla Kobiet Uzależnionych i Współuzależnionych** | ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie  ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie  ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie  ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie | 32 67 221 75  [klubprzystan@onet.pl](mailto:klubprzystan@onet.pl)  www.przystan.rzsa.pl | **poniedziałek: 16.00 - 19.00** **wtorek: 16.00 - 19.00** **piątek: 16.00 - 19.00**  **poniedziałek: 17.00 - 19.00**  **wtorek: 17.00 - 19.00** **piątek: 17.00 - 19.00**  **I i III czwartek miesiąca 17.00-19.00** | Udzielanie porad i prowadzenie działań profilaktycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin. |
| **RODZINNE** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l http://www.pcpr.zawiercie. powiat.pl  **całodobowy -  501 445 242**  **32 67 107 48**  **sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl**  **Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego – 501 445 242** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.  **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.  **poniedziałek 7.00 - 16.00**  **wtorek – czwartek 7.00-15.00**  **piątek 7.00-14.00** | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, * miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.  W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie**  **"NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia** | Al. Jerozolimskie 155  02 - 326 Warszawa | www.niebieskalinia.info  [biuro@niebieskalinia.](mailto:biuro@niebieskalinia.)info  22 666 10 36  Infolinia: 800 12 00 02 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny  do spraw przemocy** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 333 74 33 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny**  **przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach** | ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice | 34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl [www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa | 800 107 777  [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  www.cpk.org.pl  całodobowy telefon interwencyjny: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3)    [asysty@cpk.org.pl](mailto:asysty@cpk.org.pl)  (wysłanie obserwatorki lub zaufanej osoby na rozprawę)  [anna.thieme@cpk.org.pl](mailto:anna.thieme@cpk.org.pl) (zapisy na warsztaty oraz szkolenia)  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  (porady prawne)  800 107 777 (po połączeniu wybrać 7) | poniedziałek - piątek 9.00-17.00  całodobowo    czwartek 16.00 – 20.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | 47 721 68 58  785 700 177 poczta@rcb.gov.pl  [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl)  [www.gov.pl/web/rcb](http://www.gov.pl/web/rcb) | całodobowo | Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice | 32 757 33 60 32 757 33 01 [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl) [kawu@praca.gov.pl](mailto:kawu@praca.gov.pl) <https://wupkatowice.praca.gov.pl> Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524 | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy,  dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 2  42-400 Zawiercie | 32 672 11 79  32 672 43 96 [kazw@praca.gov.pl](mailto:kazw@praca.gov.pl) <https://zawiercie.praca.gov.pl> | **poniedziałek 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek 7.00 - 15.00** **piątek 7.00 - 14.00**  **Godziny przyjęć i interesantów:**  **poniedziałek 7.00 - 15.30** **wtorek-czwartek 7.00 - 14.30** **piątek 7.00 - 13.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** |  | 19 524 [zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  kontakt@zielonalinia.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy,  z których mogą korzystać:  - zarejestrowani,  -poszukujący pracy,  - pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | info@numersos.pl  https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl)  Linia pomocy pokrzywdzonym: 222 309 900 |  | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** |  | 800 12 12 12  https://800121212.pl | całodobowo | Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Bezpłatne wsparcie psychologiczne. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Zawierciu**  **(Okręgowy Ośrodek  w Częstochowie)** | ul. Piłsudskiego 80  Zawiercie  (budynek Przychodni) | 577 876 600  797 250 095 | środa 9.00-14.00  czwartek 9.00-14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Częstochowie** | al. Pokoju 12  Częstochowa | 730 876 600 | poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Sosnowcu**  **(Okręgowy Ośrodek  w Katowicach)** | ul. Kościelna 16  Sosnowiec | 781 386 781 | środa 15.00-20.00 sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Będzinie**  **(Okręgowy Ośrodek  w Katowicach)** | ul. Sączewskiego 27/7  Będzin | 603 693 978 | środa 15.00-20.00 sobota 8.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia**   * **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ  w Katowicach** * **Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ  w Zawierciu** | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa  ul. Kossutha 13,  40-844 Katowice  ul. Towarowa 22  42-400 Zawiercie | 22 572 60 00  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  **800 190 590  +48 22 125 66 00** dla osób dzwoniących z zagranicy  32 735 15 00  [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) | poniedziałek – piątek 8.00-16.00  całodobowo  poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty  na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych  na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta,  -leczenie w kraju i poza granicami,  -kolejki do świadczeń.  - potwierdzenie profilu zaufanego oraz udzielenie informacji o Indywidualnym Koncie Pacjenta oraz aplikacji moje IKP,  - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,  - potwierdzenie zlecenia zaopatrzenia  w wyroby medyczne,  - weryfikacja ubezpieczenia,  - podpisanie umowy o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne,  - informacje w sprawach związanych  z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**   * **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – województwo śląskie** | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa  **698 627 638:**  Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu  SP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych  w Rybniku  Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach  Fundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w Cieszynie  Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie  Arka Vitae S.A. w Ustroniu  **664 089 556:**  Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej  Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej  PZOL Sp. z o.o.  **664 089 561:**  SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku  Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP  w Częstochowie oddział psychiatryczny w Częstochowie  Szpital Specjalistyczny  w Chorzowie  Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny  im. dr Emila Cyrana w Lublińcu  SP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4  w Bytomiu  SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi (oddział leczenia zaburzeń nerwicowych w Częstochowie)  Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy S.A. im. B. Hagera  Zespół Opieki Zdrowotnej  w Świętochłowicach Sp. z o.o. | 22 506 50 64  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  [www.gov.pl](http://www.gov.pl)/web/rpp  800 190 590  ul. Mikołowska 208, 43-187 Orzesze  ul. Gliwicka 33, 44-201Rybnik  ul. Zamkowa 44, 44-350 Gorzyce  ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn  ul. Bielska 4, 43-400 Cieszyn  ul. Szpitalna 21, 43-450 Ustroń  43-309 Bielsko-Biała, Olszówka 102  ul. Jana Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała  ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie  ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek    ul. Bialska 104/118 42-202 Częstochowa  ul. PCK 7  ul. Zjednoczenia 10, 41 – 500 Chorzów  ul. Grunwaldzka 48, 42 – 700 Lubliniec  Al. Legionów 10, 41 – 902 Bytom  ul. Wita Stwosza 39/41, 40 – 042 Katowice    ul. Pyskowicka 47 – 51, 42 – 612 Tarnowskie Góry  ul. Chorzowska 38, 41 – 605 Świętochłowice | poniedziałek – piątek 8.15-16.15  całodobowo | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów  w Polsce.  **Pomoc w ochronie praw pacjenta  z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 538 117 590  www.niepelnosprawni.gov.pl  [sekretariat.bon@mrips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrips.gov.pl) |  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat  w Zawierciu** | ul. Blanowska 2  42-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | godziny obsługi petentów: poniedziałek 8.00-17.00 wtorek- piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 560 16 00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:  - pomoc techniczna,  - składki,  - renty,  - emerytury. Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | |
| **Krajowa Informacja Skarbowa**   * **Izba Administracji Skarbowej  w Katowicach** * **Urząd Skarbowy w Zawierciu** | ul. Damrota 25 40-022 Katowice  ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie | **Infolinia:**  **801 055 055**  **22 330 0330** [www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)  32 207 60 00  [kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl)  www.slaskie.kas.gov.pl  **801 055 055**  **22 33 00 330** [sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl)  <http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 8.00-18.00  poniedziałek-piątek 7.00-15.00  poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00 | Administracja podatkowa to organy  i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem,  a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń  w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe. |
| **PRAWO FINANSOWE** | | | | |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | 22 33 373 26  22 33 373 27  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)  biuro@rf.gov.pl  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  22 33 373 25 – ws. podmiotów rynku bankowego i kapitałowego  22 33 373 28 - ws. rynku ubezpieczeniowo - emerytalnego | poniedziałek - piątek: 8.00-16.00  poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00  poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00 | Wspieranie klientów w sporach  z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** | | | | |
| **Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy**  **Wojewódzki Urząd Pracy  w Katowicach**   * **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** * **Okręgowy Inspektorat Pracy  w Katowicach**   **Oddział  w Zawierciu** | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa  ul. Kościuszki 30  40-048 Katowice  ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice  ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie | 22 391 82 15  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  www.pip.gov.pl  **32 757 33 60**  **wup@wup.katowice.pl**  32 604 12 08  kancelaria@katowice.pip.gov.pl  <https://katowice.pip.gov.pl/>  32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**  poniedziałek – piątek 07.30-15:30  poniedziałek – piątek 07.30-15:30 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **PORADY PRAWNE** | | | | |
| **Urząd Gminy w Irządzach** | 42-446 Irządze 124 | 34 354 30 09 | czwartek 9.00 – 12.00 | Konsultacje z radcą prawnym. |
| **Zespół Interdyscyplinarny w Irządzach** | 42-446 Irządze 127a | 34 354 31 92  [gops@irzadze.pl](mailto:gops@irzadze.pl)  www.gops.irzadze.pl | poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 | Zapobieganie przemocy w rodzinie. |
| **INNE** | | | | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich**   * **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**   **w Katowicach** | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  ul. Jagiellońska 25,  40-032 Katowice | 22 551 77 91  [www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)  biurorzecznika@brpo.gov.pl  800 676 676  22 20 98 555  katowice@brpo.gov.pl  https://bip.brpo.gov.pl/pl/pelnomocnik-terenowy-rpo-katowice | Przyjęcia interesantów:  poniedziałek 9.00 – 17.00  wtorek – piątek 9.00 – 15.00  poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  Przyjęcia interesantów:  środa 10.00–16.00  wtorek i piątek 9.00 – 15.00 | * [interwencje u władz  w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach), * [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie), * [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow), * [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym), * [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow), * [przedstawianie spraw obywateli  w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach), * zapobieganie torturom  i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | 22 583 66 00  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) brpd.gov.pl  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka  800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15  całodobowy 7 dni w tygodniu | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju,  z poszanowaniem jego godności  i podmiotowości (art. 3 ustawy  o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | ul. Stawki 2 00-193 Warszawa | 22 531 03 00  www.uodo.gov.pl  [iod@uodo.gov.pl](mailto:iod@uodo.gov.pl)  606 950 000 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00  dni robocze 10.00-14.00 | * monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, * upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, * upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, * rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, * prowadzenie postępowań i nakładanie kar, * zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji. |
| **Komisja Nadzoru Finansowego**  **Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego** | ul. Piękna 20  00-549 Warszawa | 22 262 58 00  [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)  www.knf.gov.pl | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO, POWIAT ZAWIERCIAŃSKI** | | | | |
| **Punkt Nieodpłatnych Porad** | **Adres Punktu** |  | **Godziny Funkcjonowania Punktu** | |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez radców prawnych.  Nieodpłatna mediacja.** | Zawiercie ul. Mieczysława Niedziałkowskiego 22  42-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 45 07 122 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu.  Osobiście w godzinach pracy  Starostwa Powiatowego  w Zawierciu: ul. Sienkiewicza 34, pok. 207, II piętro.    email: [npp@zawiercie.powiat.pl](mailto:npp@zawiercie.powiat.pl)  Strona do samodzielnego zapisu:  <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> | poniedziałek 15.00-19.00 wtorek 15.00-19.00 środa 15.00-19.00 czwartek 15.00-19.00 piątek 15.00-19.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje:   * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, * wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, * przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym  lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, * **nieodpłatną mediację** * sporządzenie projektu pisma  o zwolnienie od kosztów sądowych  lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań.   **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie  potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady  z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również **nieodpłatna mediacja**. |
| **Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos.  Nieodpłatna mediacja.**    (Żarnowiec - podjazd od strony  ul. Kościelnej,  tel. 32 644 91 14) | Urząd Miasta i Gminy,  ul. Żarnowiecka 46A 42-436 **Pilica**  Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki,  ul. Rynek 9  42-439 **Żarnowiec** | poniedziałek 7.30-11.30 środa 7.30-11.30 piątek 7.30-11.30  wtorek 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00 |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez adwokatów.  Nieodpłatna mediacja.** | Urząd Miejski w Łazach  ul. Spółdzielcza 2  42-450 **Łazy**  Urząd Miasta i Gminy Włodowice,  ul. Krakowska 26  42-421 **Włodowice** | poniedziałek 13.00-17.00 środa 11.00-15.00 piątek 9.00-13.00  wtorek 11.00-15.00 czwartek 11.00-15.00 |
| **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos.  Nieodpłatna mediacja.** | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny  ul. Senatorska 2 42-445 **Szczekociny** | poniedziałek 13.00-17.00 wtorek 13.00-17.00 środa 13.00-17.00 czwartek 13.00-17.00 piątek 13.00 – 17.00 |