



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, osoba ta nie składa oświadczenia.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 45 07 122** w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu*

*oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>*

lub poprzez adres email: npp@zawiercie.powiat.pl

lub osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu – ul. Sienkiewicza 34, pok. 207.



Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

Telefon

centralny numer
w powiecie:
32 45 07 122

Fundacja
Inter Vivos

PILICA:
Urząd Miasta i Gminy,
ul. Żarnowiecka 46A

Poniedziałek 7³⁰ - 11³⁰
Środa 7³⁰ - 11³⁰
Piątek 7³⁰ - 11³⁰

ŻARNOWIEC:
Gminny Ośrodek
Kultury, Sportu i
Turystyki
ul. Rynek 9

Wtorek 12⁰⁰ - 16⁰⁰
Czwartek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

mediacja: po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu spotkania - 324507122