

JAK ZAŁATWIĆ SPRAWĘ W URZĘDZIE

Masz zamiar zbudować dom, a może potrzebujesz paszportu?

Niniejszy poradnik pomoże Ci zapoznać się z organami administracji i ułatwi Ci znalezienie właściwej drogi do załatwienia sprawy w urzędzie.

Czym jest administracja samorządowa?

To zespół organów publicznych powołanych do realizowania zadań państwa w terenie.

Warto wiedzieć!!

- ▶ Samorząd gminny, powiatowy czy samorząd województwa to utworzone z mocy prawa zrzeszenia wszystkich mieszkańców danej gminy, powiatu czy województwa, mające osobowość prawną i wypełniające zadania z zakresu administracji publicznej. Samorząd wykonuje zadania samodzielnie, na podstawie upoważnień i w ramach środków przyznanych mu przez Konstytucję i ustawy.
- ▶ Państwo posiada jedynie możliwość nadzorowania poczynąń samorządów, przy czym zakres nadzoru i jego formy są ograniczone i ściśle określone przez przepisy prawa. Samorząd terytorialny jako zrzeszenie podejmuje decyzje bądź przez samych mieszkańców (gminy, powiatu czy województwa), bądź przez swoje organy.
- ▶ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej istnieje trójstopniowy podział terytorialny. Jego jednostkami są:

województwa,

powiaty

gminy, w gminach mogą być tworzone tzw. jednostki pomocnicze np. sołectwa, dzielnice, osiedla.
- ▶ **Administracja samorządowa występuje na szczeblu :**

województwa (marszałek, sejmik, zarząd województwa),

powiatu (starosta, zarząd powiatu, rada powiatu)

gminy (prezydent, burmistrz lub wójt, rada gminy).

Szczególnym przypadkiem są miasta na prawach powiatu, gdzie znajduje się urząd miasta (prezydent i rada miasta).

Jaka sprawa – w jakim urzędzie?		
▶ Urząd Gminy	▶ Starostwo powiatowe	▶ Urząd

		województwa
Dowód osobisty	Rejestracja, wyrejestrowanie pojazdów	Zezwolenie na pracę cudzoziemca
Numer PESEL		
Akty stanu cywilnego	Prawo jazdy	Sprawy związane z otrzymaniem obywatelstwa
Zezwolenie na budowę lub rozbiórkę	Przyznawanie zasiłków dla bezrobotnych za pośrednictwem powiatowego urzędu pracy	Zgody na inwestycje zagrożające środowisku lub obiektom zabytkowym
Pozwolenie na zbiórkę		
Uzyskanie koncesji		
Rejestracja działalności gospodarczej	Dokumentacja geodezyjna (wypis, wrys)	
Meldunek i wymeldowanie	Paszport	
Podatki lokalne np. za posiadanie zwierząt, podatek od nieruchomości	Pozwolenia wodno- prawne	
Zawieranie małżeństwa		

WAŻNE!!!!

Każdą sprawę niezależnie od Urzędu zgłaszamy na piśmie poprzez wypełnienie wniosku samodzielnie lub na dostępnym formularzu.

Poniżej przykładowy wzór wniosku:

(Przykładowy wzór wniosku o udostępnienie informacji publicznej)

....., dn.

(miejscowość, data)

Wnioskodawca:

.....
.....
.....

*(imię i nazwisko lub nazwa podmiotu, adres,
ewentualnie: telefon, adres poczty elektronicznej)*

Śląski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. S. Kosutha 13, 40-844 Katowice
tel. (32) 735-1574, faks (32) 735-1983

**Wniosek
o udostępnienie informacji publicznej**

Na podstawie art. 2 ust. 1 i art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.) wnoszę o udzielenie informacji publicznej dotyczącej:

.....
.....
.....

Jednocześnie, na podstawie art. 14 ust. 1 powołanej ustawy, wnoszę o udostępnienie powyższych informacji w następujący sposób*:

- udostępnienie dokumentów do przeglądania (i ewentualnie kopiowania) w urzędzie, w uzgodnionym terminie,
- przesłanie informacji pocztą elektroniczną na podany powyżej adres,
- przesłanie informacji pocztą na podany powyżej adres,
- inny sposób:

.....
(podpis)

▶ **Odwołanie**

Zgodnie z zasadą działania administracji publicznej, postępowanie administracyjne jest dwuinstancyjne. Oznacza to, iż w sytuacji kiedy nie jesteśmy zadowoleni z rozstrzygnięcia organu mamy prawo złożyć odwołanie od orzeczenia.

Odwołanie kierujemy do organu nadrzędnego (najczęściej Samorządowe Kolegium Odwoławcze) ale za pośrednictwem organu który wydał decyzję.

Konkretna instytucja zawsze jest wskazana w tzw. **POUCZENIU**, które znajduje się zawsze na końcu orzeczenia

▶ **Skarga**

- ▶ Od ostatecznej decyzji organu służy skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego
- ▶ Skargę należy wnieść w terminie 30 dni od dnia odebrania decyzji
- ▶ Skargę należy wnieść za pośrednictwem organu II instancji
- ▶ UWAGA! wniesienie skargi może wiązać się z opłatą

▶ **Załatwianie sprawy poprzez ePUAP**

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

ePUAP- to Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej.

Dzięki e PUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach, przez Intrnet.

Wniosku nie musisz podpisywać ręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny profil zaufany.

- ▶ Epuap jest przeznaczony dla każdego, kto:
- ▶ ma numer PESEL,
- ▶ ma konto na ePUAP,
- ▶ może potwierdzić swoją tożsamość w internecie.
- ▶ Jakie urzędy i jakie sprawy obsługuje ePUAP
- ▶ Coraz więcej spraw możesz załatwić przez internet, bo coraz więcej urzędów udostępnia swoje usługi na platformie ePUAP. Są to między innymi:
- ▶ samorządy, w tym urzędy gminy –wniosek o dowód dla siebie lub dziecka; zgłoś utratę lub zniszczenie dowodu albo prawa jazdy; zawiadom o sprzedaży samochodu; dopisz się do spisu wyborców,
- ▶ USC (urzędy stanu cywilnego) – uzyskaj odpisy aktów: małżeństwa, urodzenia, zgonu lub innych dokumentów; zgłoś urodzenie dziecka,
- ▶ ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych) – sprawdź, czy pracodawca cię ubezpieczył i jaką dostaniesz emeryturę; przejrzyj swoje zwolnienia lekarskie i składki,
- ▶ NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) – odbierz przed wyjazdem za granicę kartę EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego),
- ▶ US (urzędy skarbowe) – sprawdź swoje rozliczenia podatkowe; zgłoś spadek lub darowiznę,
- ▶ KRK (Krajowy Rejestr Karny) – pobierz zaświadczenie o niekaralności,
- ▶ UP (urzędy pracy) – zarejestruj się jako osoba bezrobotna i korzystaj ze szkoleń,
- ▶ Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych – sprawdź swoje dane i dokumenty,
- ▶ inne urzędy administracji publicznej (centralne, regionalne i lokalne) oraz instytucje publiczne – zarejestruj działalność gospodarczą; złóż wniosek o Kartę Dużej Rodziny; wyślij pismo ogólne, gdy nie ma formularza do załatwienia twojej sprawy.