|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA** |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON****strona internetowa****adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 22 55 60 800uokik@uokik.gov.pl[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)porady@dlakonsumentow.plinfolinia: 22 266 76 76801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15poniedziałek –piątek 8:00 - 18:00 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej*** **Delegatura w Częstochowie**
 | ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowiceul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa | **32 35 68 100**sekretariat@katowice.wiih.gov.pl[www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)34 32 470 49delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30**wtorek 7.30-**17.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 3442-400 Zawiercie | 32 45 071 49rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl | poniedziałek 7.00-16.00wtorek – środa 7.00-15.00piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
* składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,
* współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencjii Konsumentów,
* udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.
 |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a42-400 Zawiercie |  32 494 15 00sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl | **poniedziałek 9.00 - 17.00****wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2  | poniedziałek 7.00-20.00wtorek 7.00-20.00środa 7.00-17.00czwartek 7.00 -97.00piątek 7.00-14.00 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)** | ul. Żarecka 5942-421 Włodowice | 34 31 530 49 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl  | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **PEDAGOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a42-400 Zawiercie | 32 494 15 00sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl | **poniedziałek 9.00 - 17.00wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl  | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznychi psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
* **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 052 55sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plhttp://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl **całodobowy - 603 672 399****32 67 107 48****oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl****Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399**W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowynr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404****32 67 052 55** sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:****poniedziałek: 9.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.**poniedziałek 15.30 - 18.30** **środa** **16.00 - 19.00** oraz co drugi **piątek** miesiąca w godzinach **15.30** **- 18.30,**po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.**poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:****poniedziałek: 9.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00** | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,
* miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy** | ul. Senatorska 342-436 Pilica | 32 67 16 126ops@opspilica.plwww.opspilica.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 4934 31 561 66[www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)gops@gopswlodowice.pl503 769 564 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00poniedziałek – piątek 7.30-19.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społeczneji przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Łazach** | ul. Pocztowa 14 42-450 Łazy | 32 67 295 7132 67 291 76pomoc@opslazy.pl[www.opslazy.pl](http://www.opslazy.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33sekretariat@mopsporeba.plwww.poreba.naszops.pl | poniedziałek 7.00-15.30wtorek – czwartek 7.00-15.00piątek 7.00-14.30  | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce | 34 333 74 33gops@kroczyce.plwww.gopskroczyce.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzach** | Irządze 127a42-446 Irządze | 34 35 431 92gops@irzadze.plwww.gops.irządze.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Ogrodzieńcu**  | ul. Plac Wolności 4242-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 2632 67 003 6432 67 09 735ops@ogrodzieniec.plwww.ops-ogrodzieniec.pl | poniedziałek 8.00-16.00wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejw Zawierciu**  | ul. Piłsudskiego 4742-400 Zawiercie | **32 67 221 34****32 67 277 01**mops@mopszawiercie.pl[www.mopszawiercie.pl](http://www.mopszawiercie.pl)32 67 221 34**32 67 277 01**32 49 413 98 wew.16 |

|  |  |
| --- | --- |
| poniedziałek | 8:00–16:00 |
| wtorek-piątek | 7:00–15:00 |

Poradnictwo prawne:poniedziałek i środa 13.00 – 15.00po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem.Poradnictwo psychologiczne:poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach** | ul. Przemysłowa 242-445 Szczekociny | **34 35 570 13**[www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00czwartek 7.00-16.00piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznejw Żarnowcu** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 64 493 20 wew. 118biuro@ops.zarnowiec.pl**www.ops.zarnowiec.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu****Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Żarnowiecka 46A42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne:pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 01 wew. 110urzad@wlodowice.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 1542-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie profilaktykii rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 12442-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.00 | Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce | 34 315 21 5034 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30Dyżur przy telefonie zaufania:poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 64 491 8832 64 493 04 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.** | pl. Wolności 4242-440 Ogrodzieniec | 32 67 09 736 | dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00 | Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.  |
| **Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych** **od alkoholu** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce  | 34 33 37 433[www.gopskroczyce.pl](http://www.gopskroczyce.pl)gops@kroczyce.pl |  czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień** | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2 | poniedziałek 12.25-20.00wtorek 7.00-14.35środa 12.25-20.00czwartek 7.00-14.35, 19.00-20.00piątek 7.00-14.35 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **RODZINNE** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 052 55sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plhttp://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl **całodobowy - 603 672 399****32 67 107 48****oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl****Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399**W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowynr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:****poniedziałek: 9.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00****Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.**poniedziałek 15.30 - 18.30** **środa** **16.00 - 19.00** oraz co drugi **piątek** miesiąca w godzinach **15.30** **- 18.30,**po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,
* miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie****"NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia** | ul. Widok 24 (II piętro)02-326 Warszawa | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)sekretariat@niebieskalinia.pl22 824 25 01Infolinia: 800 12 00 02Poradnia telefoniczna: 22 66 87 000116 125Poradnia mailowa:niebieskalinia@niebieskalinia.infoPrawne oraz psychologiczne konsultacje odbywają się w siedzibie Poradni. Zapisy na konsultacje prowadzi sekretariat pod numerem telefonu 22 824 2501 | poniedziałek – piątek 8.00-20.00sobota: 9.00-14.00 | Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy** | ul. Kościuszki 2942-425 Kroczyce | 34 333 74 33 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny****przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 315 30 4934 315 61 60gops@gopswlodowice.pl[www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60/1900-679 Warszawa |  22 622 25 17509 790 232sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl22 621 35 37porady prawne asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe)warsztaty\_szkolenia@cpk.org.pl(zapisy na warsztaty oraz szkolenia)porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne)porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne) | poniedziałek - piątek 9.00-17.00poniedziałek – piątek 10.00-16.00czwartek 12.00-18.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Al. Ujazdowskie 500-583 Warszawa | 22 361 69 00785 700 177poczta@rcb.gov.pldyzurny@rcb.gov.plwww.gov.pl/web/rcb | całodobowo  | Monitorowanie bezpieczeństwa.Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 3040-048 Katowice | 32 757 33 6032 757 33 01wup@wup-katowice.plkawu@praca.gov.pl<https://wupkatowice.praca.gov.pl>Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524 | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30****poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 242-400 Zawiercie | 32 672 11 79 32 672 43 96kazw@praca.gov.pl<https://zawiercie.praca.gov.pl> | **poniedziałek 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek 7.00 - 15.00****piątek 7.00 - 14.00****Godziny przyjęć i interesantów:****poniedziałek 7.00 - 15.30****wtorek-czwartek 7.00 - 14.30****piątek 7.00 - 13.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** |  | 19 524www.zielonalinia.gov.pl  | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać:- zarejestrowani, -poszukujący pracy,- pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | info@numersos.plhttps://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/funduszsprawiedliwosci@ms.gov.plLinia pomocy pokrzywdzonym | 22 23 099 00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** |  | 800 12 12 12 |  |  |
| **Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem**  | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie(budynek Przychodni Rejonowo –Specjalistycznej) | 577 876 600797 250 095 | wtorek 9.00-14.00piątek 9.00-14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem**  | al. Pokoju 12Częstochowa | 730 876 600  | poniedziałek 13.00 - 20.00wtorek - piątek 8.00 - 15.00sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem**  | ul. Kazimierza Pułaskiego 7Myszków | 577 876 600797 250 095 | wtorek 9.00 - 14.00czwartek 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Kościelna 16Sosnowiec | 781 386 781 | środa 15.00-20.00sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Sączewskiego 27/7Będzin | 603 06930 978  | środa 15.00-20.00sobota 8.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **PRAWA PACJENTA** |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia*** **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ**
* **Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ**
 | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawaul. Kossutha 13, 40-844 Katowiceul. Towarowa 2242-400 Zawiercie | 22 572 60 00KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)**800 190 590** 32 735 15 00[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)kancelaria@nfz-katowice.pl800 190 590 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00całodobowoponiedziałek – piątek 8.00-16.00całodobowoponiedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu.Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta,-leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ),- Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,- zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,- weryfikacji ubezpieczenia. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta*** **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego**
 | ul. Młynarska 4601-171 WarszawaOśrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w OrzeszuSP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w RybnikuWojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w GorzycachFundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w CieszynieZespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w CieszynieArka Vitae S.A. w Ustroniu**Magdalena Opalska**Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-BiałejSzpital Pediatryczny w Bielsku-BiałejPZOL Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego w Międzybrodziu Bialskim | 22 506 50 64kancelaria@rpp.gov.pl[www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)800 190 590698 627 638664 083 310 | poniedziałek 9.00-18.00wtorek – piątek 9.00-15.00poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.**Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa KORESPONDENCJAul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 238 177 590www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrips.gov.pl |  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych.Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu** | ul. Blanowska 242-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | poniedziałek - piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 560 16 00  | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:- pomoc techniczna,- składki,- renty,- emerytury.Adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| **Krajowa Informacja Skarbowa*** **Izba Administracji Skarbowej w Katowicach**
* **Urząd Skarbowy w Zawierciu**

 | ul. Damrota 2540-022 Katowiceul. Leśna 842-400 Zawiercie | **Infolinia:****801 055 055****22 330 0330**[www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)32 207 60 00kancelaria.ias.katowice@mf.gov.plwww.slaskie.kas.gov.pl32 672 27 0532 744 93 15sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl<http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 8.00-18.00poniedziałek-piątek 7.00-15.00poniedziałek 8:00-18:00wtorek - piątek 8:00 -14:30 | Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.  |
| **PRAWO FINANSOWE** |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | 22 33 373 2622 33 373 27[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)biuro@rf.gov.plporady@rf.gov.pl 22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego22 33 373 32 - ws. OFE, PPE, IKE22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń gospodarczych | poniedziałek - piątek: 8.00-16.00poniedziałek 14.00-17.00środa i piątek 12.00-14.00poniedziałek: 9.00-17.00wtorek – piątek: 9.00 – 14.00 | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** |
| **Państwowa Inspekcja PracyGłówny Inspektorat Pracy****Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach*** **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**
* **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**

**Oddział w Zawierciu** | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawaul. Kościuszki 3040-048 Katowiceul. Owocowa 6-6a40 -158 Katowiceul. 11 Listopada 242-400 Zawiercie | 22 391 82 15kancelaria@gip.pip.gov.plwww.pip.gov.plNieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: **801 002 006459 599 000****32 757 33 60, 32 757 33 01****wup@wup.katowice.pl**32 604 12 08kancelaria@katowice.pip.gov.plwww.katowice.pip.dov.pl32 670 83 94zawiercie@katowice.pip.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**poniedziałek-piątek 9.00-15.00poniedziałek – piątek 07.30-15:30poniedziałek – piątek 07.30-15:30 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **PORADY PRAWNE** |
| **Urząd Gminy w Irządzach**  | 42-446 Irządze 124 | 34 354 30 09 | czwartek 9.00 – 12.00 | Konsultacje z radcą prawnym. |
| **Zespół Interdyscyplinarny w Irządzach** | 42-446 Irządze 127a | 34 354 31 92gops@irzadze.plwww.gops.irzadze.pl | poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 | Zapobieganie przemocy w rodzinie. |
| **INNE** |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich*** **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**

**w Katowicach** | al. Solidarności 7700-090 Warszawaul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | 22 551 77 91[www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)800 676 67632 72 868 00https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/kontakt-katowice | Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9.00 – 17.00wtorek – piątek 9.00 – 15.00poniedziałki 10.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 16.00Przyjęcia interesantów:Poniedziałek, środa, piątek 9.00–15.00wtorek 10.00 – 17.00 | * [interwencje u władz w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach),
* [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie),
* [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow),
* [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym),
* [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow),
* [przedstawianie spraw obywateli w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach),
* zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
 |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 600-791 Warszawa | 22 583 66 00 rpd@brpd.gov.plbrpd.gov.plDziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15całodobowy 7 dni w tygodniu | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | ul. Stawki 200-193 Warszawa | 22 531 03 00www.uodo.gov.plkancelaria@uodo.gov.pl606 950 000 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00dni robocze 10.00-14.00 | * monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO,
* upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa,
* upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających,
* rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania,
* prowadzenie postępowań i nakładanie kar,
* zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.
 |
| **Komisja Nadzoru Finansowego****Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego** |  | pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa22 262 58 00 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15 | Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego. |

|  |
| --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGONA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO** |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów** | Zawiercieul. Niedziałkowskiego 2242-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek-piątek 15.00-19.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje: * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
* wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
* przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
* nieodpłatną mediację
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie  potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja. |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono****(wjazd od strony ul. Kościelnej,****tel. 32 644 91 14)** | Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 **Żarnowiec** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek 16.00-20.00wtorek-piątek 12.00-16.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych** | Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 2642-421 **Włodowice** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu | poniedziałek-piątek 11.00-15.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos**  | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 242-445 **Szczekociny** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek, środa , czwartek, piątek 14.00 – 18.00wtorek 13.00-17.00 |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos** | Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A42-436 **Pilica** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu | poniedziałek-piątek 7.30-11.30 |