|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA** | | | | |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON**  **strona internetowa**  **adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 22 55 60 800  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  infolinia: 22 266 76 76 801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15  poniedziałek –piątek 8:00 - 18:00 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej**   * **Delegatura w Częstochowie** | ul. Brata Alberta 4  40-020 Katowice  ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa | **32 35 68 100**  [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)  [www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)  34 32 470 49 | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30** wtorek 7.30-**17.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie | 32 45 071 49  rzecznikkonsumenta@zawiercie. powiat.pl | poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa  i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, * składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, * współdziałanie z organizacjami,  do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów  i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, * udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach. |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a  42-400 Zawiercie | 32 494 15 00  [sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl](mailto:sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl) | **poniedziałek 9.00 - 17.00**  **wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2 | poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-20.00  środa 7.00-17.00  czwartek 7.00 -97.00 piątek 7.00-14.00 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)** | ul. Żarecka 59  42-421 Włodowice | 34 31 530 49 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna.  Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07  [sppradla@gazeta.pl](mailto:sppradla@gazeta.pl) | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu** | ul. Rataja 29a  42-400 Zawiercie | 32 494 15 00  [sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl](mailto:sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl) | **poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07  [sppradla@gazeta.pl](mailto:sppradla@gazeta.pl) | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** * **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 052 55  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l http://www.pcpr.zawiercie. powiat.pl  **całodobowy -  603 672 399**  **32 67 107 48**  **oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl**  **Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399**  W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony  dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404**  **32 67 052 55** [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:**  **poniedziałek: 9.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.  **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.    **poniedziałek 15.30 - 18.30**  **środa** **16.00 - 19.00**  oraz co drugi **piątek** miesiąca  w godzinach **15.30** **- 18.30,** po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.  **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:**  **poniedziałek: 9.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00** | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, * miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pilicy** | ul. Senatorska 3 42-436 Pilica | 32 67 16 126  [ops@opspilica.pl](mailto:ops@opspilica.pl)  www.opspilica.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 49  34 31 561 66  [www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)  [gops@gopswlodowice.pl](mailto:gops@gopswlodowice.pl)  503 769 564 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00  poniedziałek – piątek 7.30-19.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach** | ul. Pocztowa 14  42-450 Łazy | 32 67 295 71  32 67 291 76  [pomoc@opslazy.pl](mailto:pomoc@opslazy.pl) [www.opslazy.pl](http://www.opslazy.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  [sekretariat@mopsporeba.pl](mailto:sekretariat@mopsporeba.pl)  www.poreba.naszops.pl | poniedziałek 7.00-15.30  wtorek – czwartek 7.00-15.00  piątek 7.00-14.30 | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 333 74 33 [gops@kroczyce.pl](mailto:gops@kroczyce.pl) www.gopskroczyce.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących  w trudnych sytuacjach życiowych  oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzach** | Irządze 127a  42-446 Irządze | 34 35 431 92 [gops@irzadze.pl](mailto:gops@irzadze.pl) www.gops.irządze.pl | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej  i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieńcu** | ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735  [ops@ogrodzieniec.pl](javascript:location.href='mailto:'+String.fromCharCode(111,112,115,64,111,103,114,111,100,122,105,101,110,105,101,99,46,112,108)+'?') www.ops-ogrodzieniec.pl | poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu** | ul. Piłsudskiego 47  42-400 Zawiercie | **32 67 221 34**  **32 67 277 01**  [mops@mopszawiercie.pl](mailto:mops@mopszawiercie.pl) [www.mopszawiercie.pl](http://www.mopszawiercie.pl)  32 67 221 34 **32 67 277 01**  32 49 413 98 wew.16 | |  |  | | --- | --- | | poniedziałek | 8:00–16:00 | | wtorek-piątek | 7:00–15:00 |   Poradnictwo prawne: poniedziałek i środa 13.00 – 15.00  po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem.  Poradnictwo psychologiczne:  poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Szczekocinach** | ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny | **34 35 570 13** [www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)  ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 64 493 20 wew. 118  [biuro@ops.zarnowiec.pl](mailto:biuro@ops.zarnowiec.pl) **www.ops.zarnowiec.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu**    **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Żarnowiecka 46A  42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30  Porady i konsultacje psychologiczne:  pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie  choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc  prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 01 wew. 110  urzad@wlodowice.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 15 42-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 124  42-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.00 | Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce | 34 315 21 50 34 315 21 51  34 315 21 52  34 315 21 53  34 315 21 54 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30  Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych  i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 64 491 88  32 64 493 04 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.** | pl. Wolności 42  42-440 Ogrodzieniec | 32 67 09 736 | dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00 | Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych**  **od alkoholu** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 33 37 433  [www.gopskroczyce.pl](http://www.gopskroczyce.pl)  gops@kroczyce.pl | czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych  i Współuzależnień** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew. 2 | poniedziałek 12.25-20.00 wtorek 7.00-14.35  środa 12.25-20.00  czwartek 7.00-14.35, 19.00-20.00 piątek 7.00-14.35 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **RODZINNE** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 052 55  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l http://www.pcpr.zawiercie. powiat.pl  **całodobowy -  603 672 399**  **32 67 107 48**  **oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl**  **Koordynator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399**  W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony  dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:**  **poniedziałek: 9.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  **Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.  **Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32 67 107 48.  Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiazywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.    **poniedziałek 15.30 - 18.30**  **środa** **16.00 - 19.00**  oraz co drugi **piątek** miesiąca  w godzinach **15.30** **- 18.30,** po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, * miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie**  **"NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia** | ul. Widok 24 (II piętro)  02-326 Warszawa | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)  [sekretariat@niebieskalinia.pl](mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl)  22 824 25 01  Infolinia: 800 12 00 02  Poradnia telefoniczna:  22 66 87 000  116 125  Poradnia mailowa:  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) Prawne oraz psychologiczne konsultacje odbywają się w siedzibie Poradni. Zapisy na konsultacje prowadzi sekretariat pod numerem telefonu 22 824 2501 | poniedziałek – piątek 8.00-20.00  sobota: 9.00-14.00 | Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny  do spraw przemocy** | ul. Kościuszki 29  42-425 Kroczyce | 34 333 74 33 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny**  **przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach** | ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice | 34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl [www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa | 22 622 25 17  509 790 232  [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  www.cpk.org.pl  22 621 35 37  porady prawne  [asysty@cpk.org.pl](mailto:asysty@cpk.org.pl)  (sprawy sądowe)  [warsztaty\_szkolenia@cpk.org.pl](mailto:warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl) (zapisy na warsztaty oraz szkolenia)  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  (porady prawne)  [porady.psychologiczne@cpk.org.pl](mailto:porady.psychologiczne@cpk.org.pl)  (porady psychologiczne) | poniedziałek - piątek 9.00-17.00  poniedziałek – piątek 10.00-16.00  czwartek 12.00-18.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | [22 361 69 00](tel:222365900) 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl  [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl)  www.gov.pl/web/rcb | całodobowo | Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice | 32 757 33 60 32 757 33 01 [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl) [kawu@praca.gov.pl](mailto:kawu@praca.gov.pl) <https://wupkatowice.praca.gov.pl>  Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524 | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30**  **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy,  dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 2  42-400 Zawiercie | 32 672 11 79  32 672 43 96 [kazw@praca.gov.pl](mailto:kazw@praca.gov.pl) <https://zawiercie.praca.gov.pl> | **poniedziałek 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek 7.00 - 15.00** **piątek 7.00 - 14.00**  **Godziny przyjęć i interesantów:**  **poniedziałek 7.00 - 15.30** **wtorek-czwartek 7.00 - 14.30** **piątek 7.00 - 13.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** |  | 19 524 www.zielonalinia.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy,  z których mogą korzystać:  - zarejestrowani,  -poszukujący pracy,  - pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | info@numersos.pl  https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl)  Linia pomocy pokrzywdzonym | 22 23 099 00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** |  | 800 12 12 12 |  |  |
| **Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie  (budynek Przychodni Rejonowo –Specjalistycznej) | 577 876 600  797 250 095 | wtorek 9.00-14.00  piątek 9.00-14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | al. Pokoju 12  Częstochowa | 730 876 600 | poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Kazimierza Pułaskiego 7  Myszków | 577 876 600  797 250 095 | wtorek 9.00 - 14.00 czwartek 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Kościelna 16  Sosnowiec | 781 386 781 | środa 15.00-20.00 sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | ul. Sączewskiego 27/7  Będzin | 603 06930 978 | środa 15.00-20.00 sobota 8.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych. |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia**   * **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ** * **Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ** | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa  ul. Kossutha 13,  40-844 Katowice  ul. Towarowa 22  42-400 Zawiercie | 22 572 60 00  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  **800 190 590**  32 735 15 00  [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)  [kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl)  800 190 590 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00  całodobowo  poniedziałek – piątek 8.00-16.00  całodobowo  poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty  na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych  na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta,  -leczenie w kraju i poza granicami,  -kolejki do świadczeń.  - Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ),  - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,  - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,  - weryfikacji ubezpieczenia. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**   * **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa  Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu  SP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych  w Rybniku  Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach  Fundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w Cieszynie  Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie  Arka Vitae S.A. w Ustroniu  **Magdalena Opalska**  Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej  Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej  PZOL Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego w Międzybrodziu Bialskim | 22 506 50 64  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)  800 190 590  698 627 638  664 083 310 | poniedziałek 9.00-18.00  wtorek – piątek 9.00-15.00  poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów  w Polsce.  **Pomoc w ochronie praw pacjenta  z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 238 177 590  www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrips.gov.pl |  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat  w Zawierciu** | ul. Blanowska 2  42-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | poniedziałek - piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 560 16 00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:  - pomoc techniczna,  - składki,  - renty,  - emerytury. Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | |
| **Krajowa Informacja Skarbowa**   * **Izba Administracji Skarbowej  w Katowicach** * **Urząd Skarbowy w Zawierciu** | ul. Damrota 25 40-022 Katowice  ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie | **Infolinia:**  **801 055 055**  **22 330 0330**  [www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)  32 207 60 00  [kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl)  www.slaskie.kas.gov.pl  32 672 27 05 32 744 93 15  [sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl)  <http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 8.00-18.00  poniedziałek-piątek 7.00-15.00  poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -14:30 | Administracja podatkowa to organy  i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem,  a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń  w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe. |
| **PRAWO FINANSOWE** | | | | |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | 22 33 373 26  22 33 373 27  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)  biuro@rf.gov.pl  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  22 33 373 25 – ws. banków  i innych podmiotów rynku kapitałowego  22 33 373 32 - ws. OFE, PPE, IKE  22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń gospodarczych | poniedziałek - piątek: 8.00-16.00  poniedziałek 14.00-17.00  środa i piątek 12.00-14.00  poniedziałek: 9.00-17.00  wtorek – piątek: 9.00 – 14.00 | Wspieranie klientów w sporach  z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** | | | | |
| **Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy**  **Wojewódzki Urząd Pracy  w Katowicach**   * **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** * **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**   **Oddział  w Zawierciu** | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa  ul. Kościuszki 30  40-048 Katowice  ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice  ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie | 22 391 82 15  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  www.pip.gov.pl  Nieodpłatne porady prawne  w zakresie prawa pracy:  **801 002 006 459 599 000**  **32 757 33 60, 32 757 33 01**  **wup@wup.katowice.pl**  32 604 12 08  kancelaria@katowice.pip.gov.pl  www.katowice.pip.dov.pl  32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**  poniedziałek-piątek 9.00-15.00    poniedziałek – piątek 07.30-15:30  poniedziałek – piątek 07.30-15:30 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **PORADY PRAWNE** | | | | |
| **Urząd Gminy w Irządzach** | 42-446 Irządze 124 | 34 354 30 09 | czwartek 9.00 – 12.00 | Konsultacje z radcą prawnym. |
| **Zespół Interdyscyplinarny w Irządzach** | 42-446 Irządze 127a | 34 354 31 92  [gops@irzadze.pl](mailto:gops@irzadze.pl)  www.gops.irzadze.pl | poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 | Zapobieganie przemocy w rodzinie. |
| **INNE** | | | | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich**   * **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**   **w Katowicach** | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  ul. Jagiellońska 25,  40-032 Katowice | 22 551 77 91  [www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)  800 676 676  32 72 868 00  https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/kontakt-katowice | Przyjęcia interesantów:  poniedziałek 9.00 – 17.00  wtorek – piątek 9.00 – 15.00  poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  Przyjęcia interesantów:  Poniedziałek, środa, piątek 9.00–15.00  wtorek 10.00 – 17.00 | * [interwencje u władz  w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach), * [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie), * [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow), * [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym), * [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow), * [przedstawianie spraw obywateli  w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach), * zapobieganie torturom  i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | 22 583 66 00  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) brpd.gov.pl  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka  800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15  całodobowy 7 dni w tygodniu | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju,  z poszanowaniem jego godności  i podmiotowości (art. 3 ustawy  o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **Urząd Ochrony Danych Osobowych** | ul. Stawki 2 00-193 Warszawa | 22 531 03 00  www.uodo.gov.pl  [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)  606 950 000 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00  dni robocze 10.00-14.00 | * monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, * upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, * upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, * rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, * prowadzenie postępowań i nakładanie kar, * zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji. |
| **Komisja Nadzoru Finansowego**  **Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego** |  | pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa  22 262 58 00 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15 | Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO** | | | | |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych** | Zawiercie ul. Niedziałkowskiego 22  42-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 15.00-19.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje:   * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, * wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, * przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym  lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, * nieodpłatną mediację * sporządzenie projektu pisma  o zwolnienie od kosztów sądowych  lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań. |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honeste Vivere**    **(wjazd od strony ul. Kościelnej,**  **tel. 32 644 91 14)** | Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki,  ul. Rynek 9  42-439 **Żarnowiec** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 12.00-16.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów** | Urząd Gminy Włodowice,  ul. Krakowska 26  42-421 **Włodowice** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 11.00-15.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honeste Vivere** | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny  ul. Senatorska 2 42-445 **Szczekociny** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek, środa , czwartek, piątek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honeste Vivere** | Urząd Gminy,  ul. Żarnowiecka 46A 42-436 **Pilica** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 7.30-11.30 |