

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE				
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl infolinia: 22 290 89 16 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl Infolinia Konsumentka - 801 440 220	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30-17.00 poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, ✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, ✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,

				✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.
PSYCHOLOGICZNE				
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu 	ul. Rataja 29a 42-400 Zawiercie	32 494 15 00 sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.
Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121 32 67 134 47	poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-18.00 środa 7.00-18.30 czwartek 7.00 -17.30 piątek 7.00-13.15	Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.
Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)	ul. Żarecka 59 42-421 Włodowice	34 31 530 49	Dyżur psychologa – zapisy indywidualne	Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach 	ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce	34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.

Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach 	Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce	34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.
PEDAGOGICZNE				
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu 	ul. Rataja 29a 42-400 Zawiercie	32 494 15 00 sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach 	ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce	34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.
Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach 	Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce	34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.

POMOC SPOŁECZNA

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl całodobowy - 603 672 399 W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404 32 67 052 55	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00 Radca prawny przyjmuje: wtorek 15.00 - 17.00, udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48 Pomoc psychologiczna: poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. poniedziałek – piątek: 7.00 – 15.00	✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. ✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu, ✓ pomoc socjalna, ✓ pomoc prawna, ✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, ✓ Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne. Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.
---	--	---	--	--

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy 	ul. Senatorska 3 42-436 Pilica	32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 49 34 31 561 66 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl 503 769 564	poniedziałek – piątek 7.00-15.00 poniedziałek – piątek 7.30-19.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach	ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy	32 67 295 71 32 67 291 76 pomoc@opslazy.pl www.opslazy.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mopsporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządach 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieniu 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735 ops@ogrodzieniec.pl www.ops.ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.

		mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl 32 67 221 34 32 67 277 01 32 49 413 98 wew.16	Poradnictwo prawne: poniedziałek i środa 13.00 – 15.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem. Poradnictwo psychologiczne: poniedziałek – piątek 7.00-15.00	
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20 wew. 118 opszarnowiec@poczta.onet.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ				
Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	32 67 351 04	Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30 Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30	Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 01 wew. 110 urząd@wlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Traugutta 15 42-450 Łazy	32 67 294 22	kontakt telefoniczny	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Dworcowa 1 42-480 Poręba	32 67 718 57 www.umporeba.pl sekretariat@umporeba.pl	poniedziałek - wtorek: 7.30-16.30 środa - czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-13.30	Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Irządze 124 42-426 Irządze	34 35 430 09	poniedziałek – piątek 7.30-15.00	Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 34 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 491 88 32 64 493 04	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.	pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.

Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Batalionów Chłopskich 33 42-425 Kroczyce		czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121	poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 7.00-14.35 środa 12.25-20.00 czwartek 7.00-14.35 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00 Radca prawny przyjmuje: wtorek 15.00 - 17.00, udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48 Pomoc psychologiczna: poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.	✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. ✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu, ✓ pomoc socjalna,
--	--	---	---	--

		nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404		✓ pomoc prawna, ✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, ✓ Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne. Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.
--	--	---	--	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	ul. Widok 24 02-326 Warszawa	www.niebieskaLinia.pl sekretariat@niebieskaLinia.pl 22 824 25 01 Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie: 800 12 00 02 Poradnia telefoniczna: Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 Telefon dla specjalistów: 22 25 063 12 Poradnia telefoniczna: 22 66 87 000 niebieskaLinia@niebieskaLinia.info	poniedziałek – piątek 8.00-20.00 sobota: 9.00-14.00 całodobowo Codziennie: 8.00-20.00	Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób

				pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.
Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	22 622 25 17 509 790 232 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl 22 621 35 37 porady prawne asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe) warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl (zapisy na warsztaty oraz szkolenia) porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne) porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00 poniedziałek – piątek 10.00-16.00 czwartek 12.00-18.00	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.
INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 361 69 00 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb	całodobowo	Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Wojewódzki Urząd Pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
Powiatowy Urząd Pracy 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl https://zawiercie.praca.gov.pl	poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 14.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia		22 19 524 22 540 99 11 www.zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	22 23 099 00	info@numerosos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie (budynek Przychodni Rejonowo – Specjalistycznej)	730 876 600	wtorek 9.00-15.00 piątek 9.00-15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH”	al. Pokoju 12 Częstochowa	730 876 600	poniedziałek 12.00 - 20.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00 środa 9.00 - 17.00 sobota 9.00 - 14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.

Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH	ul. Kazimierza Pułaskiego 7 Myszków (budynek MOPS)	730 876 600	poniedziałek 9.00 - 15.00 czwartek 9.00 - 15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Instytut Pracy i Edukacji	ul. Siemińskiego 22 Gliwice,	579 519 688	poniedziałek-czwartek 10.00 - 18.00 piątek 12.00 - 20.00 sobota 10.00 - 15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Instytut Pracy i Edukacji	ul. Wolności 191 Zabrze	579 519 688	wtorek 17.30 - 19.30 piątek 15.30 - 19.30 sobota 9.00 - 13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Fundacja "Jesteśmy dla was"	ul. Dudy Gracza 6 Katowice	690 467 178	poniedziałek-środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Fundacja "Jesteśmy dla was"	ul. B. Chrobrego 17 Chorzów	690 467 178	poniedziałek 8.00 - 12.00 środa 8.00 - 12.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
Fundacja Rozwoju „Patria”	ul. Kościelna 16 Sosnowiec		poniedziałek, czwartek, piątek 8.00-15.00 wtorek 13.00-20.00 środa 11.00-18.00 sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.

		781 062 781 781 316 781	dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	
• Fundacja Rozwoju „Patria”	ul. Sączewskiego 27/7 Będzin	781 316 781	sobota 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
• Fundacja Rozwoju „Patria”	ul. Św. Król. Jadwigi 15 Dąbrowa Górnicza	781 316 781	Sobota 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
PRAWA PACJENTA				
Narodowy Fundusz Zdrowia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 572 60 00 infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl 800 190 590	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 całodobowo	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
• Śląski Oddział Wojewódzki NFZ	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	32 735 15 00 www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl 800 190 590	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 całodobowo	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.
• Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Śląski NFZ	ul. Towarowa 22 42-400 Zawiercie	32 677 33 07 32 677 33 50 32 735 16 00	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ), - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - weryfikacji ubezpieczenia.
		22 532 82 50	poniedziałek 9.00-18.00	

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl 800 190 590	wtorek – piątek 9.00-15.00 poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 sobota: 8.00 – 16.00	Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce. Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.
	Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach ul. Korczaka 27 40-340 Katowice SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi ul. Bartosza Głowackiego 10 40-052 Katowice	32 43-86-171 wew. 371 698 493 986	środa 7:30 - 15:30 poniedziałek 12:40 - 15:30	
Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015 www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu 	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	poniedziałek - piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
Centrum Obsługi Telefonicznej	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki,

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		cot@zus.pl cot@zus.pl		- renty, - emerytury. Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.
PRAWO PODATKOWE				
Krajowa Informacja Skarbowa		Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 www.kip.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.
Izba Administracji Skarbowej w Katowicach	ul. Damrota 25 40-022 Katowice	32 207 60 00 32 207 60 10 kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	
Urząd Skarbowy w Zawierciu	ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie	32 672 27 05 32 744 93 15 sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-zawierciu	poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00	
				
PRAWO FINANSOWE				
Rzecznik Finansowy	al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego 508 810 370 - ws. OFE, PPE, IKE	poniedziałek - piątek: 9.00-16.00 poniedziałek – piątek 12.00-16.00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.

		22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń gospodarczych 22 33 373 37 – ws. ubezpieczeniowo – emerytalnych 22 33 373 38 – ws. bankowo-kapitałowych www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	poniedziałek: 9.00-18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 16.00 poniedziałek – piątek 19.00-16.00 poniedziałek – piątek 19.00-16.00	
PRAWO PRACY				
Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: 801 002 006 459 599 000 32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl 32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-16.00 poniedziałek-piątek 9.00-15.00 poniedziałek - piątek 10.00-14:00	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
PORADY PRAWNE				
Urząd Gminy w Irządach	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	czwartek 9.00 – 12.00	Konsultacje z radcą prawnym.

Zespół Interdyscyplinarny w Urzędach	42-446 Irządze 127a	34 354 31 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Zapobieganie przemocy w rodzinie.
INNE				
Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	800 676 676 www.rpo.gov.pl https://www.rpo.gov.pl/content/kontakt 32 72 868 00 www.rpo.gov.pl/pl/content/biuro-pełnomocnika-terenowego-w-katowicach katowice@brpo.gov.pl	poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	poniedziałek – piątek 8.15-16.15 całodobowy 7 dni w tygodniu	Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

Urząd Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	22 531 03 00 www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl 606 950 000	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 dni robocze 10.00-14.00	✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, ✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, ✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, ✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, ✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar, ✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.
Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego		22 262 58 00	poniedziałek – piątek 8.15-16.15	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.
PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO				
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych 	Zawiercie ul. Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek-piątek 15.00-19.00	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: • poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, • wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, • przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honestę Vivere  Wjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14	Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 9 42-439 Żarnowiec	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek-piątek 12.00-16.00	

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów 	Urząd Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek-piątek 11.00-15.00	lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, • nieodpłatną mediację • sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honeste Vivere	Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 Szczekociny	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek, środa , czwartek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00 piątek 9.00-13.00	
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Honeste Vivere 	Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek-piątek 7.30-11.30	