



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 45 07 122 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub poprzez adres: npp@zawiercie.powiat.pl lub osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu - pok. 312

**Jednostka
prowadząca**

adres

**dni i godziny
dyżurów**

Telefon

centralny numer
w powiecie:

32 45 07 122

npp@zawiercie.powiat.pl

**Stowarzyszenie
Poradnictwa
Pro Bono**

ŻARNOWIEC:
Gminny Ośrodek
Kultury, Sportu
i Turystyki,
ul. Rynek 9

Poniedziałek 12⁰⁰ – 16⁰⁰

Wtorek 12⁰⁰ – 16⁰⁰

Środa 12⁰⁰ – 16⁰⁰

Czwartek 12⁰⁰ – 16⁰⁰

Piątek 12⁰⁰ – 16⁰⁰

PILICA:
Urząd Miasta
i Gminy,
ul. Żarnowiecka 46A

Poniedziałek 7³⁰ – 11³⁰

Wtorek 7³⁰ – 11³⁰

Środa 7³⁰ – 11³⁰

Czwartek 7³⁰ – 11³⁰

Piątek 7³⁰ – 11³⁰