|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA** |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON****strona internetowa****adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 22 55 60 800uokik@uokik.gov.pl[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)porady@dlakonsumentow.plinfolinia: 22 290 88 16801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej** | ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice | **32 35 68 100**sekretariat@katowice.wiih.gov.pl[www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl) | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30**wtorek 7.30-**17.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 3442-400 Zawiercie | 32 45 071 49rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl | poniedziałek 7.00-16.00wtorek – środa 7.00-15.00piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
* składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,
* współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencjii Konsumentów,
* udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.
 |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna** | ul. Parkowa 242-400 Zawiercie | 32 67 223 83poradniapsychped@wp.pl | **Poniedziałek 8.00 - 20.00wtorek-czwartek 8.00 - 18.00piątek 8.00 - 16.00**czwartki orzecznicze 8.00-15.00 | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew.12132 67 220 12 wew.12132 67 220 13 wew.121 | poniedziałek 7.00-20.00wtorek 7.00-18.00środa 7.00-18.30czwartek 7.00-9.30, 11.15-17.30piątek 7.00-13.15 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. Gminny Ośrodek Kultury** | ul. Żarecka 5942-421 Włodowice | 34 31 530 40 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Poradnictwo psychologiczne. |
| **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego****(zlecenie NFZ)Fundacja ITAKA** | skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | Infolinia:800 70 2222 www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | całodobowo | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym.(Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.) |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl  | w zależności od potrzeb -dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **PEDAGOGICZNE** |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna** | ul. Parkowa 242-400 Zawiercie | 32 67 223 83poradniapsychped@wp.pl | **poniedziałek 8.00 - 20.00wtorek-czwarte: 8.00 - 18.00piąte: 8.00 - 16.00**czwartki orzecznicze 8.00-15.00 | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 742-425 Kroczyce | 34 31 531 89spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb -dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowaw Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 1442 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl  | w zależności od potrzeb -dwa razy w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznychi psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plhttp://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl **całodobowy - 603 672 399**W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowynr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00**Radca prawny przyjmuje:**środa** **15.00** **17.00,** udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim osobistym lub telefonicznym zarejestrowaniu się w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32/ 67 107 48Pomoc psychologiczna:**poniedziałek 15.30 - 18.30** **środa** **16.00 - 19.00** oraz co drugi **piątek** miesiąca w godzinach **15.30** **- 18.30,**po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, w tym w środowisku,
* Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 4934 31 561 66[www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)gops@gopswlodowice.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społeczneji przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Pocztowa 14 42-450 Łazy | 32 67 295 7132 67 291 76pomoc@opslazy.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | poniedziałek 7.30-16.30wtorek – czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.30  | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce | 34 315 215 0 do 5 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | Irządze 127a42-446 Irządze | 34 35 431 92 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej**  | ul. Plac Wolności 4242-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 2632 67 003 6432 67 09 735ops@ogrodzieniec.pl | poniedziałek 8.00-16.00wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej**  | ul. Piłsudskiego 4742-400 Zawiercie | **32 67 221 34****32 67 277 01**mops@mopszawiercie.pl |

|  |  |
| --- | --- |
| poniedziałek | 8:00–16:00 |
| wtorek-piątek | 7:00–15:00 |

 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**  | ul. Przemysłowa 242-445 Szczekociny | **34 35 570 13**[www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00czwartek 7.00-16.00piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 6449-320 wew. 118**opszarnowiec@poczta.onet.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu** | ul. Żarnowiecka 46A42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne:pierwszy wtorek miesiąca 14.00-16.00Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy wtorek miesiąca 15.00-17.00 | Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 2642-421 Włodowice | 34 31 530 01urzad@wlodowice.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 1542-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Dworcowa 142-480 Poręba | 32 67 713 55[www.umporeba.pl](http://www.umporeba.pl)sekretariat@umporeba.pl | poniedziałek - wtorek: 7.30-16.30środa - czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-13.30 | Poradnictwo w zakresie profilaktykii rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 12442-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce | 34 315 21 5034 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30Dyżur przy telefonie zaufania:poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec | 32 64 491 8832 64 493 04 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Punkt rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.** | Pl. Wolności 4242-440 Ogrodzieniecsala narad | 32 67 09 703 | drugi wtorek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów uzależnień. |
| **Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych** **od alkoholu** | ul. Batalionów Chłopskich 3342-425 Kroczyce  |  |  czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień** | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew.12132 67 220 12 wew.12132 67 220 13 wew.121 | poniedziałek 13.00-20.00wtorek 7.00-14.00środa 12.25-20.00czwartek 7.00-14.35piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **RODZINNE** |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**
 | ul. Daszyńskiego 442-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.plhttp://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl **całodobowy - 603 672 399**W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowynr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00****wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00****piątek: 7.00 - 14.00**Radca prawny przyjmuje:**środa** **15.00** **17.00,** udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim osobistym lub telefonicznym zarejestrowaniu się w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32/ 67 107 48Pomoc psychologiczna:**poniedziałek 15.30 - 18.30** **środa** **16.00 - 19.00** oraz co drugi **piątek** miesiąca w godzinach **15.30** **- 18.30,**po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
* zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
* nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
* pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
* pomoc socjalna,
* pomoc prawna,
* działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, w tym w środowisku,
* Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie****"NIEBIESKA LINIA"** | Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie: 800 12 00 02Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50niebieskalinia@niebieskalinia.infoSKYPE - dyżur w języku migowym: pogotowie.niebieska.linia | całodobowo, w tym:dyżur prawny środa 18.00-22.00poniedziałek-wtorek 17.00-21.00poniedziałek 13.00-15.00 | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce |  | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny****przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 142-480 Poręba | 32 67 720 33mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 3442-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60 lok.1900-679 Warszawa |  22 622 25 17sekretariat@cpk.org.pl asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe)warsztaty\_szkolenia@cpk.org.pl(zapisy na warsztaty oraz szkolenia)porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne)porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne) | poniedziałek-czwartek 9.00-20.00piątek 9.00-17.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa****Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Rakowiecka 2A00-993 Warszawa | całodobowy dyżur:22 361 69 0022 785 700 177dyzurny@rcb.gov.plhttp://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | całodobowo  | Monitorowanie bezpieczeństwa.Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| **Punkt konsultacji w sytuacjach kryzysowych** | ul. Batalionów Chłopskich 2942-425 Kroczyce |  |  wtorek 9.00-13.00 | Punkt konsultacyjny dla osób poszukujących informacji na temat zarzadzania kryzysowego i świadków zagrożenia kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 3040-048 Katowice | 32 757 33 6032 757 33 01wup@wup-katowice.plkawu@praca.gov.pl | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 242-400 Zawiercie | 32 672-11-79 kazw@praca.gov.pl | **poniedziałek 7.00 - 15.30****wtorek-czwartek 7.00 - 14.30****piątek 7.00 - 14.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.Urząd Pracy | 19 524 www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl  | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać:- zarejestrowani, -poszukujący pracy,- pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl |  | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH**
 | ul. Piłsudskiego 8042-400 Zawiercie(budynek Przychodni Rejonowo –Specjalistycznej) | Całodobowy730 876 600 | wtorek 9.00-15.00piątek 9.00-15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Caritas Diecezji Kieleckiej**
 | ul. Szpitalna 1Miechów | 41 366 48 47dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek, wtorek, czwartek 8.00-16.00środa, piątek 8.00-20.00sobota 12.00-18.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH”**
 | al. Pokoju 12Częstochowa | 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 12.00 - 20.00wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00środa 9.00 - 17.00sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH**
 | ul. Kazimierza Pułaskiego 7Myszków(budynek MOPS) | 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 9.00 - 15.00czwartek 9.00 - 15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Instytut Pracyi Edukacji**
 | ul. Siemińskiego 22Gliwice, | 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek-czwartek 10.00 - 18.00piątek 12.00 - 20.00sobota 10.00 - 15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Instytut Pracyi Edukacji**
 | ul. Wolności 191Zabrze | 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | wtorek 17.30 - 19.30piątek 15.30 - 19.30sobota 9.00 - 13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Fundacja "Jesteśmy dla was"**
 | ul. Dudy Gracza 6Katowice | 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek-środa 8.00 - 15.00czwartek 13.00 - 20.00piątek 8.00 - 15.00sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Fundacja "Jesteśmy dla was"**
 | ul. B. Chrobrego 17Chorzów | 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 8.00 - 12.00środa 8.00 - 12.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”**
 | ul. Kościelna 16Sosnowiec | 781 062 781  781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek, czwartek, piątek 8.00-15.00wtorek 13.00-20.00środa 11.00-18.00sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”**
 | ul. Sączewskiego 27/7Będzin | 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”**
 | ul. Św. Król. Jadwigi 15Dąbrowa Górnicza | 781 316 781dyżur całodobowy | Sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich. |
| **PRAWA PACJENTA** |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia*** **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ**
* **Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Śląski NFZ**
 | ul. Grójecka 18602-390 Warszawaul. Kossutha 13, 40-844 Katowiceul. Towarowa 2242-400 Zawiercie | 22 572 60 00**800 190 590** – infoliniainfolinia@nfz.gov.plwww.nfz.gov.pl 32 735 15 00[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)kancelaria@nfz-katowice.pl32 677 33 0732 677 33 5032 735 16 00 | poniedziałek – piątek 8.00-16.00Sekcja Obsługi Ubezpieczonych:wtorek 8:00 - 18:00poniedziałek – piątek 8.00-16.00poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu.Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta,-leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ),- Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,- zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,- weryfikacji ubezpieczenia. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta*** **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego**
 | ul. Młynarska 4601-171 Warszawa**Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach**ul. Korczaka 2740-340 Katowice**SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicachim. sierżanta Grzegorza Załogi**ul. Bartosza Głowackiego 1040-052 Katowice | 22 532 - 82 – 50kancelaria@rpp.gov.plwww.bpp.gov.pl800 190 59032 43-86-171 wew. 371698 493 986 | poniedziałek 9.00-18.00wtorek – piątek 9.00-15.00**środa** 8:00 - 16:00**poniedziałek** 12:40 - 15:30 | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.**Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa KORESPONDENCJAul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 22 461 60 00801 801 015 http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | poniedziałek-piątek 8.00-18.00 | Ochrona praw osób niepełnosprawnych.Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa | 22 583 66 00 rpd@brpd.gov.plDziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15poniedziałek-piątek 8.15-20.00dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią. | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu** | ul. Blanowska 242-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | poniedziałek 8.00-18.00wtorek - piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 667 10 0022 560 16 00  | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:- pomoc techniczna,- składki,- renty,- emerytury.Adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| **Krajowa Informacja Podatkowa*** **Izba Administracji Skarbowej w Katowicach**
* **Urząd Skarbowy w Zawierciu**

 | ul. Damrota 2540-022 Katowiceul. Leśna 842-400 Zawiercie | **Infolinia:****801 055 055****22 330 0330**[www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)32 207-60-00kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl32 672-27-0532 74-49-315sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl<http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 7.00-18.00poniedziałek-piątek 7.00-18.00poniedziałek 7:00-18:00wtorek - piątek 7:00 -15:00 | Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.  |
| **PRAWO FINANSOWE** |
| **Rzecznik Finansowy** | al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | 22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego:poniedziałek-środa 8.00-16.00czwartek-piątek 8.00-13.0022 33 373 26 - ws. OFE i innych form oszczędzania emerytalnego:poniedziałek – piątek 11.00-15.0022 33 373 28 - ws. ubezpieczeń:poniedziałek – piątek 8.00-18.00[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)porady@rf.gov.pl – czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni | sprawy dotyczące banków i innych podmiotów rynku kapitałowego:poniedziałek-środa 8.00-16.00czwartek-piątek 8.00-13.00sprawy dotyczące. OFE i innych form oszczędzania emerytalnego:poniedziałek – piątek 11.00-15.00sprawy dotyczące ubezpieczeń:poniedziałek – piątek 8.00-18.00 | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** |
| **Państwowa Inspekcja PracyGłówny Inspektorat Pracy*** **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**
* **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**

**Oddział w Zawierciu** | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawaul. Owocowa 6-6a40 -158 Katowiceul. 11 Listopada 242-400 Zawiercie | 22 391 82 15kancelaria@gip.pip.gov.plNieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: poniedziałek-piątek 9.00-15.00**801 002 006459 599 000**Telefoniczne porady prawne infolinia: poniedziałek 10:00 - 18:00wtorek - piątek 10:00 - 14:00801 002 20232 720 03 9932 670 83 94 | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**poniedziałek 10:00 -18:00wtorek - piątek 10:00-14:00wtorki 10:00 -14:00 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **INNE** |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich*** **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**

**w Katowicach** | al. Solidarności 7700-090 Warszawaul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice | 800 676 676[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl32 72 868 00 | poniedziałki 10.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 16.00poniedziałek 9.00 - 15.00środa 9.00 - 15.00piątek 9.00 - 15.00wtorek 10.00 - 17.00 | * [interwencje u władz w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach),
* [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie),
* [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow),
* [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym),
* [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow),
* [przedstawianie spraw obywateli w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach),
* zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
 |
| **Poradnictwo prawne** | Irządze 12442-426 Irządze | 34 35 430 09 | czwartekUrząd Gminy Irządze 7.30 – 15.30 | Konsultacje z radcą prawnym. |

|  |
| --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGONA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO** |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów** | Urząd Miejski w Zawierciuul. Leśna 242-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek-piątek 8.00-12.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje: * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
* wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
* przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
* nieodpłatną mediację
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań.

 **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie  potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja. |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego****Wjazd od strony ul. Kościelnej,****tel. 32 644 91 14** | Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 **Żarnowiec** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek-piątek 7.30-11.30 |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”** | Urząd Gminy Włodowice, ul. Krakowska 2642-421 **Włodowice** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu | poniedziałek-piątek 12.00-16.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”****tel.** | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 242-445 **Szczekociny** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu  | poniedziałek, środa , czwartek 14.00 – 18.00wtorek 13.00-17.00piątek 9.00-13.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych** | Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A42-436 **Pilica** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu | poniedziałek, czwartek 8.00-12.00wtorek, środa, piątek 10.00-14.00 |