|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA** | | | | |
| **JEDNOSTKA** | **ADRES** | **TELEFON**  **strona internetowa**  **adres poczty elektronicznej** | **GODZINY PRZYJMOWANIA** | **ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | |
| **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 22 55 60 800  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  infolinia: 22 290 88 16 801 440 220 | poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15 | **Kształtowanie polityki antymonopolowej  i polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** |
| **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej** | ul. Brata Alberta 4  40-951 Katowice | **32 35 68 100**  [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)  [www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl) | poniedziałek-piątek **7.30 - 15.30** wtorek 7.30-**17.00** | **Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.** |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie | 32 45 071 49  rzecznikkonsumenta@zawiercie. powiat.pl | poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00 | * zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa  i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, * składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, * współdziałanie z organizacjami,  do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów  i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, * udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach. |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna** | ul. Parkowa 2  42-400 Zawiercie | 32 67 223 83  poradniapsychped@wp.pl | **Poniedziałek 8.00 - 20.00 wtorek-czwartek 8.00 - 18.00 piątek 8.00 - 16.00**  czwartki orzecznicze 8.00-15.00 | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew.121  32 67 220 12 wew.121  32 67 220 13 wew.121 | poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-18.00  środa 7.00-18.30  czwartek 7.00-9.30, 11.15-17.30 piątek 7.00-13.15 | Pomoc osobom z problemem natury psychicznej. |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. Gminny Ośrodek Kultury** | ul. Żarecka 59  42-421 Włodowice | 34 31 530 40 | Dyżur psychologa – zapisy indywidualne | Poradnictwo psychologiczne. |
| **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego**  **(zlecenie NFZ) Fundacja ITAKA** | skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | Infolinia:  800 70 2222  www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | całodobowo | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym.  (Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.) |
| **Świetlica socjoterapeutyczna.  Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb - dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07  [sppradla@gazeta.pl](mailto:sppradla@gazeta.pl) | w zależności od potrzeb -dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | |
| **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna** | ul. Parkowa 2  42-400 Zawiercie | 32 67 223 83  poradniapsychped@wp.pl | **poniedziałek 8.00 - 20.00 wtorek-czwarte: 8.00 - 18.00 piąte: 8.00 - 16.00**  czwartki orzecznicze 8.00-15.00 | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu  z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach** | ul. Sienkiewicza 7  42-425 Kroczyce | 34 31 531 89  spkroczyce@gazeta.pl | w zależności od potrzeb -dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych  i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach** | Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce | 34 31 521 07  [sppradla@gazeta.pl](mailto:sppradla@gazeta.pl) | w zależności od potrzeb -dwa razy  w miesiącu. | Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l http://www.pcpr.zawiercie. powiat.pl  **całodobowy -  603 672 399**  W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony  dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  Radca prawny przyjmuje: **środa** **15.00** **17.00,**  udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim osobistym lub telefonicznym zarejestrowaniu się  w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32/ 67 107 48  Pomoc psychologiczna: **poniedziałek 15.30 - 18.30**  **środa** **16.00 - 19.00**  oraz co drugi **piątek** miesiąca  w godzinach **15.30** **- 18.30,** po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,  w tym w środowisku, * Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 49  34 31 561 66  [www.gopswlodowice.pl](http://www.gopswlodowice.pl)  [gops@gopswlodowice.pl](mailto:gops@gopswlodowice.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Pocztowa 14  42-450 Łazy | 32 67 295 71  32 67 291 76  [pomoc@opslazy.pl](mailto:pomoc@opslazy.pl) | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | poniedziałek 7.30-16.30  wtorek – czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.30 | Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce | 34 315 215 0 do 5 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc społeczna dla osób będących  w trudnych sytuacjach życiowych  oraz materialnych. |
| **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | Irządze 127a  42-446 Irządze | 34 35 431 92 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo rodzinne, poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej  i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec | 32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735  [ops@ogrodzieniec.pl](javascript:location.href='mailto:'+String.fromCharCode(111,112,115,64,111,103,114,111,100,122,105,101,110,105,101,99,46,112,108)+'?') | poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Piłsudskiego 47  42-400 Zawiercie | **32 67 221 34**  **32 67 277 01**  [mops@mopszawiercie.pl](mailto:mops@mopszawiercie.pl) | |  |  | | --- | --- | | poniedziałek | 8:00–16:00 | | wtorek-piątek | 7:00–15:00 | | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny | **34 35 570 13** [www.szczekociny.naszops.pl](http://www.szczekociny.naszops.pl)  ops@szczekociny.pl | poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 6449-320 wew. 118  **opszarnowiec@poczta.onet.pl** | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | |
| **Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu** | ul. Żarnowiecka 46A  42-436 Pilica | 32 67 351 04 | Porady prawne: pierwszy wtorek miesiąca 14.00-16.00  Porady i konsultacje psychologiczne:  pierwszy wtorek miesiąca 15.00-17.00 | Poradnictwo w zakresie  choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc  prawna i doradcza dla rodzin. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 26  42-421 Włodowice | 34 31 530 01  urzad@wlodowice.pl | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Traugutta 15 42-450 Łazy | 32 67 294 22 | kontakt telefoniczny | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Dworcowa 1  42-480 Poręba | 32 67 713 55  [www.umporeba.pl](http://www.umporeba.pl)  sekretariat@umporeba.pl | poniedziałek - wtorek: 7.30-16.30 środa - czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-13.30 | Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | Irządze 124  42-426 Irządze | 34 35 430 09 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo  w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce | 34 315 21 50 34 315 21 51  34 315 21 52  34 315 21 53  34 315 21 54 | poniedziałek – piątek 7.30-15.30  Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30 | Rozwiazywanie problemów alkoholowych  i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych. |
| **Gminna Komisja Rozwiazywania Problemów Alkoholowych** | ul. Krakowska 34  42-439 Żarnowiec | 32 64 491 88  32 64 493 04 | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Punkt rozwiazywania problemów alkoholowych  i innych uzależnień.** | Pl. Wolności 42  42-440 Ogrodzieniec  sala narad | 32 67 09 703 | drugi wtorek miesiąca 14.30-16.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów uzależnień. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | sobota 11.30-14.30 | Poradnictwo w zakresie rozwiazywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej. |
| **Punkt konsultacyjny  dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych**  **od alkoholu** | ul. Batalionów  Chłopskich 33  42-425 Kroczyce |  | czwartek 11.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. |
| **Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie | 32 67 220 11 wew.121  32 67 220 12 wew.121  32 67 220 13 wew.121 | poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 7.00-14.00  środa 12.25-20.00  czwartek 7.00-14.35 piątek 7.00-14.00 | Poradnictwo w sprawach rozwiazywania problemów alkoholowych i współuzależnień. |
| **RODZINNE** | | | | |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**     * **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie | 32 67 107 48 do 50  [sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p](mailto:sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.p)l http://www.pcpr.zawiercie. powiat.pl  **całodobowy -  603 672 399**  W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony  dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: **512 841 404** | **poniedziałek: 7.00 - 16.00** **wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00** **piątek: 7.00 - 14.00**  Radca prawny przyjmuje: **środa** **15.00** **17.00,**  udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim osobistym lub telefonicznym zarejestrowaniu się  w sekretariacie pokój nr 7,  tel. 32/ 67 107 48  Pomoc psychologiczna: **poniedziałek 15.30 - 18.30**  **środa** **16.00 - 19.00**  oraz co drugi **piątek** miesiąca  w godzinach **15.30** **- 18.30,** po uprzednim ustaleniu terminu wizyty. | * zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. * zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. * nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej. * pomoc psychologiczna,  w tym psychoterapia kryzysu, * pomoc socjalna, * pomoc prawna, * działania interwencyjne  w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia, w tym w środowisku, * Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.   Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe. |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | |
| **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie**  **"NIEBIESKA LINIA"** | Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie: 800 12 00 02  Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) SKYPE - dyżur w języku migowym: pogotowie.niebieska.linia | całodobowo, w tym:  dyżur prawny środa 18.00-22.00 poniedziałek-wtorek 17.00-21.00  poniedziałek 13.00-15.00 | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Zespół interdyscyplinarny  do spraw przemocy** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce |  | poniedziałek – piątek 7.30-15.30 | Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny**  **przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** | ul. Chopina 1  42-480 Poręba | 32 67 720 33  mopsporeba@poczta.fm | Wcześniejszy kontakt telefoniczny. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej. |
| **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec |  | poniedziałek – piątek 7.00-15.00 | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| **Fundacja Centrum Praw Kobiet** | ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa | 22 622 25 17  [sekretariat@cpk.org.pl](mailto:sekretariat@cpk.org.pl)  [asysty@cpk.org.pl](mailto:asysty@cpk.org.pl)  (sprawy sądowe)  [warsztaty\_szkolenia@cpk.org.pl](mailto:warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl) (zapisy na warsztaty oraz szkolenia)  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  (porady prawne)  [porady.psychologiczne@cpk.org.pl](mailto:porady.psychologiczne@cpk.org.pl)  (porady psychologiczne) | poniedziałek-czwartek 9.00-20.00 piątek 9.00-17.00 | Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy  i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczna, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | |
| **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**  **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | całodobowy dyżur: [22 361 69 00](tel:222365900) 22 785 700 177  [dyzurny@rcb.gov.p](mailto:dyzurny@rcb.gov.p)l http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | całodobowo | Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego. |
| **Punkt konsultacji  w sytuacjach kryzysowych** | ul. Batalionów  Chłopskich 29  42-425 Kroczyce |  | wtorek 9.00-13.00 | Punkt konsultacyjny dla osób poszukujących informacji na temat zarzadzania kryzysowego i świadków zagrożenia kryzysowego. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | |
| **Wojewódzki Urząd Pracy** | ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice | 32 757 33 60 32 757 33 01 [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl) kawu@praca.gov.pl | **poniedziałek-piątek 7.30-15.30** | Dla bezrobotnych i poszukujących pracy,  dla pracodawców i przedsiębiorców. |
| **Powiatowy Urząd Pracy** | ul. Parkowa 2  42-400 Zawiercie | 32 672-11-79  [kazw@praca.gov.pl](mailto:kazw@praca.gov.pl) | **poniedziałek 7.00 - 15.30** **wtorek-czwartek 7.00 - 14.30** **piątek 7.00 - 14.30** | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne. |
| **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | ul. Ciepła 20  15-472 Białystok.  Urząd Pracy | 19 524  www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | **poniedziałek-piątek 8.00-18.00** | Informacje o usługach urzędów pracy,  z których mogą korzystać:  - zarejestrowani,  -poszukujący pracy,  - pracodawcy. |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | |
| **Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |  | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl |  | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH** | ul. Piłsudskiego 80  42-400 Zawiercie  (budynek Przychodni Rejonowo –Specjalistycznej) | Całodobowy 730 876 600 | wtorek 9.00-15.00  piątek 9.00-15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Caritas Diecezji Kieleckiej** | ul. Szpitalna 1  Miechów | 41 366 48 47 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek, wtorek, czwartek 8.00-16.00 środa, piątek 8.00-20.00 sobota 12.00-18.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH”** | al. Pokoju 12  Częstochowa | 730 876 600  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 12.00 - 20.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00 środa 9.00 - 17.00 sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH** | ul. Kazimierza Pułaskiego 7  Myszków  (budynek MOPS) | 730 876 600  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 9.00 - 15.00 czwartek 9.00 - 15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Instytut Pracy i Edukacji** | ul. Siemińskiego 22  Gliwice, | 579 519 688  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek-czwartek 10.00 - 18.00 piątek 12.00 - 20.00 sobota 10.00 - 15.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Instytut Pracy i Edukacji** | ul. Wolności 191  Zabrze | 579 519 688  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | wtorek 17.30 - 19.30 piątek 15.30 - 19.30 sobota 9.00 - 13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Fundacja "Jesteśmy dla was"** | ul. Dudy Gracza 6  Katowice | 690 467 178  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek-środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Fundacja "Jesteśmy dla was"** | ul. B. Chrobrego 17  Chorzów | 690 467 178  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek 8.00 - 12.00 środa 8.00 - 12.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”** | ul. Kościelna 16  Sosnowiec | 781 062 781   781 316 781  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | poniedziałek, czwartek, piątek 8.00-15.00 wtorek 13.00-20.00 środa 11.00-18.00 sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”** | ul. Sączewskiego 27/7  Będzin | 781 316 781  dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| * **Fundacja Rozwoju „Patria”** | ul. Św. Król. Jadwigi 15  Dąbrowa Górnicza | 781 316 781 dyżur całodobowy | Sobota 9.00-13.00 | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem  i ich bliskich. |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia**   * **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ** * **Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Śląski NFZ** | ul. Grójecka 186  02-390 Warszawa  ul. Kossutha 13,  40-844 Katowice  ul. Towarowa 22  42-400 Zawiercie | 22 572 60 00  **800 190 590** – infolinia  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) www.nfz.gov.pl    32 735 15 00 [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)  [kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl)  32 677 33 07 32 677 33 50 [32 735 16 00](tel:%2B48327351600) | poniedziałek – piątek 8.00-16.00  Sekcja Obsługi Ubezpieczonych: wtorek 8:00 - 18:00  poniedziałek – piątek 8.00-16.00  poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | Finansowanie [świadczeń](https://serwisy.gazetaprawna.pl/emerytury-i-renty/tematy/s/swiadczenia) zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty  na wykonywanie [usług](https://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/tematy/u/uslugi) zdrowotnych  na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta,  -leczenie w kraju i poza granicami,  -kolejki do świadczeń.  - Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ),  - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,  - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne,  - weryfikacji ubezpieczenia. |
| **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**   * **Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa  **Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy  w Katowicach** ul. Korczaka 27 40-340 Katowice  **SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych  i Administracji  w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi** ul. Bartosza Głowackiego 10 40-052 Katowice | 22 532 - 82 – 50  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  www.bpp.gov.pl  800 190 590  32 43-86-171 wew. 371  698 493 986 | poniedziałek 9.00-18.00  wtorek – piątek 9.00-15.00  **środa** 8:00 - 16:00  **poniedziałek** 12:40 - 15:30 | Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów  w Polsce.  **Pomoc w ochronie praw pacjenta  z zaburzeniami psychicznymi.** |
| **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa    KORESPONDENCJA  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 22 461 60 00  801 801 015  http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | poniedziałek-piątek 8.00-18.00 | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa | 22 583 66 00  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka  800 12 12 12 | poniedziałek – piątek 8.15-16.15  poniedziałek-piątek 8.15-20.00  dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie,  a doradcy oddzwonią. | Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju,  z poszanowaniem jego godności  i podmiotowości (art. 3 ustawy  o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat  w Zawierciu** | ul. Blanowska 2  42-400 Zawiercie | 22 560 16 00 | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek - piątek 8.00-15.00 | Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy. |
| **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | 22 667 10 00  22 560 16 00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | **poniedziałek-piątek** 07.00 – 18.00 | Zakres informacji:  - pomoc techniczna,  - składki,  - renty,  - emerytury. Adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze. |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | |
| **Krajowa Informacja Podatkowa**   * **Izba Administracji Skarbowej  w Katowicach** * **Urząd Skarbowy w Zawierciu** | ul. Damrota 25 40-022 Katowice  ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie | **Infolinia:**  **801 055 055**  **22 330 0330**  [www.kip.gov.pl](http://mf-arch.mf.gov.pl/web/wp/abc-podatkow/kip/komunikaty)  32 207-60-00  [kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl)  32 672-27-05 32 74-49-315  [sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl)  <http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zawierciu> | poniedziałek-piątek 7.00-18.00  poniedziałek-piątek 7.00-18.00  poniedziałek 7:00-18:00 wtorek - piątek 7:00 -15:00 | Administracja podatkowa to organy  i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem,  a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń  w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe. |
| **PRAWO FINANSOWE** | | | | |
| **Rzecznik Finansowy** | al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | 22 33 373 25 – ws. banków  i innych podmiotów rynku kapitałowego:  poniedziałek-środa 8.00-16.00  czwartek-piątek 8.00-13.00  22 33 373 26 - ws. OFE i innych form oszczędzania emerytalnego:  poniedziałek – piątek 11.00-15.00  22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń:  poniedziałek – piątek 8.00-18.00  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) – czas oczekiwania na odpowiedź  e-mailową ok. 2 tygodni | sprawy dotyczące banków  i innych podmiotów rynku kapitałowego:  poniedziałek-środa 8.00-16.00  czwartek-piątek 8.00-13.00  sprawy dotyczące. OFE i innych form oszczędzania emerytalnego:  poniedziałek – piątek 11.00-15.00  sprawy dotyczące ubezpieczeń:  poniedziałek – piątek 8.00-18.00 | Wspieranie klientów w sporach  z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. |
| **PRAWO PRACY** | | | | |
| **Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy**   * **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** * **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**   **Oddział  w Zawierciu** | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa  ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice    ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie | 22 391 82 15  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  Nieodpłatne porady prawne  w zakresie prawa pracy: poniedziałek-piątek 9.00-15.00 **801 002 006 459 599 000**  Telefoniczne porady prawne infolinia:  poniedziałek 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00  801 002 202  32 720 03 99  32 670 83 94 | **poniedziałek-piątek 8.00-16.00**    poniedziałek 10:00 -18:00 wtorek - piątek 10:00-14:00  wtorki 10:00 -14:00 | Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. |
| **INNE** | | | | |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich**   * **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**   **w Katowicach** | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  ul. Jagiellońska 25,  40-032 Katowice | 800 676 676  [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)  32 72 868 00 | poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  poniedziałek 9.00 - 15.00 środa 9.00 - 15.00 piątek 9.00 - 15.00 wtorek 10.00 - 17.00 | * [interwencje u władz  w pojedynczych sprawach](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-u-wladz-w-pojedynczych-sprawach), * [pomoc w sądzie](https://www.rpo.gov.pl/content/pomoc-w-sadzie), * [interwencje w sprawie zmiany przepisów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencje-w-sprawie-zmiany-przepisow), * [interwencja w Trybunale Konstytucyjnym](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-trybunale-konstytucyjnym), * [interwencja w sprawie więźniów](https://www.rpo.gov.pl/content/interwencja-w-sprawie-wiezniow), * [przedstawianie spraw obywateli  w mediach](https://www.rpo.gov.pl/content/przedstawianie-spraw-obywateli-w-mediach), * zapobieganie torturom  i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności. |
| **Poradnictwo prawne** | Irządze 124  42-426 Irządze | 34 35 430 09 | czwartek Urząd Gminy Irządze 7.30 – 15.30 | Konsultacje z radcą prawnym. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO** | | | | |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów** | Urząd Miejski  w Zawierciu ul. Leśna 2  42-400 **Zawiercie** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 8.00-12.00 | **Nieodpłatna pomoc prawna** obejmuje:   * poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, * wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, * przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym  lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, * nieodpłatną mediację * sporządzenie projektu pisma  o zwolnienie od kosztów sądowych  lub ustanowienie pełnomocnika zurzędu w różnych rodzajach postępowań.   **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym,  w razie  potrzeby, sporządzenie wspólnie  z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady  z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja. |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego**    **Wjazd od strony ul. Kościelnej,**  **tel. 32 644 91 14** | Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki,  ul. Rynek 9  42-439 **Żarnowiec** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 7.30-11.30 |
| **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”** | Urząd Gminy Włodowice,  ul. Krakowska 26  42-421 **Włodowice** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek-piątek 12.00-16.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”**    **tel.** | Urząd Miasta i Gminy Szczekociny  ul. Senatorska 2 42-445 **Szczekociny** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek, środa , czwartek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00 piątek 9.00-13.00 |
| **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych** | Urząd Gminy,  ul. Żarnowiecka 46A 42-436 **Pilica** | Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego  w Zawierciu | poniedziałek, czwartek 8.00-12.00 wtorek, środa, piątek 10.00-14.00 |