

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** | |
| **Opis usługi** | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*  *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*  *Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*  *Usługa może obejmować również:*   * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.* * *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku  o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*   *Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ),  a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* |
| **Kto może skorzystać** | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.* |
| **Forma zapisu** | *Termin wizyty ustalany jest: telefonicznie - centralny numer w powiecie zawierciańskim 32 45 07 122 lub osobiście - pok. 209, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu.**Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.* |