



POWIAT ZAWIERCIAŃSKI  
STAROSTWO POWIATOWE  
W ZAWIERCIU  
42-400 Zawiercie, ul. Sienkiewicza 34



Centrala:

tel. 32 45 07 100  
tel. 32 67 107 10  
tel. 32 67 107 11  
fax 32 67 219 71

Sekretariat:

tel. 32 45 07 101  
tel. 32 45 07 102  
tel. 32 67 21 305

NIP 649-22-96-830  
REGON 276255252

Zawiercie, dn. 02.01.2020 r.

ORI.1510.47.2019.MR  
ORI.KW-992/19

**Pan**

**Robert Łaniewski**

**Prezes Zarządu**

**FROB Fundacja Rozwoju Obrotu**

**Bezgotówkowego**

ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13

00-412 Warszawa

[poczta@frob.pl](mailto:poczta@frob.pl)

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 870) w odpowiedzi na Pana petycję złożoną w dniu 14 października 2019 r. (data wpływu do urzędu) w przedmiocie dokonania analizy – możliwości wdrożenia w Urzędzie oraz Jednostkach procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów – dot. płatności bezgotówkowych informuję, że system opłat bezgotówkowych w starostwie oraz jednostkach organizacyjnych już funkcjonuje i nie ma konieczności zmian w tym zakresie.

Ważnymi korzyściami jakie samorząd osiągnął poprzez wprowadzenie usługi płatności bezgotówkowych, oprócz wygody dla klientów/pacjentów/interesantów jest przede wszystkim sprawniejsza obsługa oraz praca całego urzędu, bezpieczeństwo transakcji, mniejsze koszty oraz oszczędności czasu. Przekłada się to również na pozytywne postrzeganie urzędów, jako innowacyjne i przyjazne mieszkańcom.

Jednocześnie zgodnie z punktem 3P petycji informuję, że wniosek w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej i odrębna petycja – w jednym piśmie, zostały przekazane drogą e-mail do niżej wymienionych jednostek organizacyjnych:

- 1) Zespół Obsługi Ekonomiczno Administracyjnej Szkół i Placówek Oświatowo Wychowawczych w Zawierciu – sekretariat@zoeas.com.pl
- 2) Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu – kazw@praca.gov.pl
- 3) Szpital Powiatowy w Zawierciu – sekretariat@szpitalzawiercie.pl
- 4) Dom Pomocy Społecznej w Zawierciu – sekretariat@dps.zawiercie.powiat.pl
- 5) Centrum Administracyjne Placówek Oświatowo Wychowawczych w Zawierciu – ouow@interia.pl
- 6) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zawierciu sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl

- 7) Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Górze Włodowskiej –  
osrodekgw@poczta.onet.pl
- 8) Powiatowy Zarząd Dróg w Zawierciu –  
sekretariat@pzd.zawiercie.powiat.pl
- 9) Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zawierciu  
sekretariat@poradnia.zawiercie.powiat.pl
- 10) Powiatowe Centrum Kształcenia Zawodowego w Zawierciu –  
sekretariat@pckz-zawiercie.pl

Nadmieniam również, że zgodnie z art. 8 ustawy o petycjach, petycja została niezwłocznie zamieszczona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Zawierciu.

**STAROSTA**  
*mgr inż. Gabriel Dors*

Otrzymują:

1. adresat: [poczta@frob.pl](mailto:poczta@frob.pl)
2. a/a