**Klauzula informacyjna**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy - zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r.,
Nr 119, s. 1), zwnego dalej w skrócie **„RODO”**, iż:

**1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Zawierciański,z siedzibą władz w Zawierciu, ul. Sienkiewicza 34.

**2. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:

pod adresem poczty elektronicznej iod@zawiercie.powiat.pl

pisemnie na adres siedziby Administratora.

**3. Kategorie danych osobowych**

Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych: imiona i nazwiska, nazwa firma, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer REGON, numer NIP, dane kontaktowe np. numer telefonu, adres e-mail.

**4. Podstawa prawna i cele przetwarzania danych osobowych.**

Dane będą przetwarzane w celu realizacji bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i uzyskania informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; wystąpienia do przedsiębiorcy na rzecz konsumenta w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów - na wniosek konsumenta.

**5. Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane mogą być udostępniane innym organom i podmiotom upoważnionym na podstawie przepisu prawa np. Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcji Handlowej, Policji, Prokuraturze.

**6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich – poza Europejski Obszar Gospodarczy.**

Dane nie będą przekazane do państwa trzeciego - poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowej.

**7. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane będą przechowywane przez okres 10 lat po zakończeniu postępowania mediacyjnego.

**8. Źródło pochodzenia danych**

Pani/Pana dane osobowe pochodzą od osób zgłaszających sprawę do rzecznika konsumentów lub ze źródeł dozwolonych przez przepisy prawa, w szczególności z publicznych rejestrów (np. CEIDG, KRS).

**9. Prawa osób, które dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych.**

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,

- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,

- usunięcia swoich danych osobowych,

- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

**10. Prawo do cofnięcia zgody.**

Tam, gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze ma Pan/Pani prawo nie wyrazić zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.

**11. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie.**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.