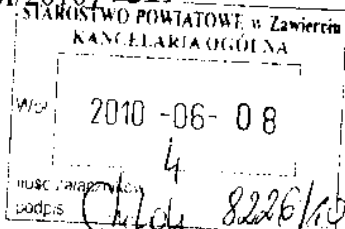


Zawiercie, 07.06.2009r.

ZLA.OS-060-2/EM/2010/14655



**Pan
Adam Rozlach
Przewodniczący
Rady Powiatu Zawierciańskiego
Starostwa Powiatowego
w Zawierciu**

Dyrekcja Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Zawierciu w odpowiedzi na pismo: BR.MB-0041-1-006/10 przedstawia informacje dotyczące działalności zakładu:

I Organizacja zakładu

Strukturę organizacyjną zakładu tworzą następujące jednostki organizacyjne :

1. Przychodnia Specjalistyczna przy ul. Powstańców Śl. 8
2. Przychodnia Rejonowa nr 1 przy ul. Gałczyńskiego 1;
3. Przychodnia Rejonowa nr 2 przy ul. Powstańców Śl.8;
4. Poradni dla Dzieci przy ul. Niedziałkowskiego 15;
5. Przychodnia Rejonowo- Specjalistyczna przy ul. Piłsudskiego 80.

W zakładzie realizowane są świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (ogólnej i pediatrycznej), specjalistycznej opieki zdrowotnej, medycyny szkolnej, rehabilitacji leczniczej, pielęgniarskiej i położniczej opieki zdrowotnej, medycyny pracy, diagnostyki medycznej i laboratoryjnej, profilaktyki i promocji zdrowia, pielęgniarskiej opieki długoterminowej.

Świadczenia zdrowotne wykonywane są zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem oraz standardami medycznymi, które uwzględniają m.in. kwalifikacje zatrudnionego personelu, wyposażenie w sprzęt diagnostyczno-leczniczy, dostęp do poradni i pracowni diagnostycznych oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej. Chcąc zwiększyć wiarygodność zakładu w kontaktach z pacjentami, personelem, płatnikiem i dostawcami, podjęto decyzję o opracowaniu i wdrożeniu w zakładzie systemu zarządzania jakością wg ISO 9001-2008. Wdrożenie systemu pozwala na wprowadzenie precyzyjnych reguł postępowania medycznego, epidemiologicznego, jak również wzmocnienie nadzoru nad przechowywaniem leków oraz nad infrastrukturą i aparaturą medyczną. Opracowane procedury, jak również narzędzia oceny zadowolenia pacjentów, pracowników oraz dostawców stanowią podstawę do doskonalenia wzajemnych relacji. Istotnym elementem wdrażanego systemu zarządzania jakością jest stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz zwiększenie ich świadomości w zakresie jakości świadczonych usług.

Mając na uwadze powyższe względy w pierwszym kwartale br. wszyscy pracownicy zakładu (personel medyczny, pracownicy administracji i obsługi) uczestniczyli w kursie wewnątrzzakładowym : „ Udzielanie pierwszej pomocy medycznej” a spośród osób zatrudnionych, 27 pracowników zostało powołanych na audytorów wewnętrznych odpowiedzialnych za prowadzenie okresowych kontroli w naszych placówkach.

II. Podstawowa opieka zdrowotna

1. **Placówki podstawowej opieki zdrowotnej(POZ)**, znajdujące się w strukturach ZLA, sprawują opiekę medyczną nad pacjentami, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza poz, pielęgniarki poz i położnej poz .

2. Świadczenia realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 18.00 z wyłączeniem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy. **Harmonogram pracy placówek poz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.**

3. Poza godzinami pracy placówek poz opiekę nocną, świąteczną ambulatoryjną i wyjazdową na rzecz pacjentów zadeklarowanych w ZLA, przejmuje Stacja Pogotowia Ratunkowego w Zawierciu, ul. Żyły 16.

4. Podstawą finansowania świadczeń lekarza poz jest stawka kapitacyjna za deklarację , która w 2010r wynosi 8 zł miesięcznie. Stawka kapitacyjna korygowana jest współczynnikiem odpowiednim do grupy wiekowej, w której znajduje się pacjent tj. od 0 do 6 roku życia,
od 7 do 19 roku życia,
od 20 do 65 roku życia,
powyżej 65 roku życia
podopieczny DPS.

Stawki kapitacyjne za deklaracje pielęgniarki poz i położnej poz wynoszą odpowiednio 2,02 zł. oraz 1,13 zł miesięcznie. Stawka kapitacyjna za jednego ucznia objętego opieką pielęgniarki szkolnej wynosi 3,20 zł. miesięcznie.

Wymienione stawki korygowane są współczynnikami, które szczegółowo określone zostały w Zarządzeniu nr 72/2009/DSOZ ze zm. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 3 listopada 2009r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju: podstawowa opieka zdrowotna dostępnym na stronie internetowej NFZ.

III. Opieka specjalistyczna

1. Świadczenia specjalistyczne kontraktowane przez NFZ obejmują świadczenia w rodzaju **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej, psychiatrii i leczenia uzależnień** i realizowana jest w 25 poradniach specjalistycznych.

2. Wszystkie poradnie specjalistyczne dostosowane są do obowiązujących standardów uwzględniających: kwalifikacje zatrudnionego personelu, wyposażenie w sprzęt diagnostyczno- leczniczy oraz dostęp do niezbędnej diagnostyki.

3. Zdecydowana większość poradni specjalistycznych (za wyjątkiem Poradni Medycyny Sportowej) zapewnia wielogodzinną dostępność do świadczeń medycznych. **Harmonogram pracy poradni specjalistycznych określa załącznik nr 2 do pisma.**

4. Jednostką rozliczeniową z tytułu realizacji porady specjalistycznej lub zabiegu rehabilitacyjnego jest punkt. Należność dla danego zakresu świadczeń stanowi iloczyn liczby jednostek rozliczeniowych (punktów) i ceny punktów. Średnia cena za jeden punkt w poszczególnych rodzajach świadczeń wynosi:

- ambulatoryjna opieka specjalistyczna – 8,80 zł.;
- psychiatria i leczeni uzależnień - 9,00 zł.

- psychiatria i leczeni uzależnień - 9,00 zł.

- rehabilitacja lecznicza – 1,05 zł.

5. Świadczeniom medycznym udzielanym w w/w rodzajach świadczeń przypisany jest odpowiedni typ porady o określonej wadze punktowej np. ambulatoryjna opieka specjalistyczna uwzględnia poradę kompleksową - 9 pkt; poradę specjalistyczną – 4 pkt; poradę recepturową – 2 pkt.

6. Wykonanie kontraktu w poszczególnych rodzajach świadczeń podlega analizie, z której wynika, że aktualnie wiele poradni przekroczyło miesięczny limit punktów a z uwagi na konieczność dostosowania przyjęć do wysokości kontraktu z NFZ, w poradniach specjalistycznych, jak i w zakładzie rehabilitacji prowadzony jest rejestr oczekujących. **Procentowe wykonanie umowy z NFZ w poszczególnych poradniach specjalistycznych wraz aktualnym czasem oczekiwania na świadczenia, określa załącznik nr 3 do pisma.**

7. Dostrzegając duże zapotrzebowanie na świadczenia zdrowotne realizowane w zakładzie, złożono wnioski o dokupienie przez NFZ dodatkowej liczby punktów rehabilitacji leczniczej, jak również o przesunięcie punktów w ramach obowiązującej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna.

Załączniki:

1. Harmonogramy pracy podstawowej opieki zdrowotnej ZLA.
2. Harmonogram pracy poradni specjalistycznych i zakładu rehabilitacji.
3. Wykonanie umowy z NFZ o udzielenie świadczeń zdrowotnych.

Kopia:a/a

~~DYREKTOR~~
ZAKŁADU LECZENIA CHOROBY PSYCHICZNEJ
Teresa Doronda
Teresa Doronda

**INFORMACJA OKREŚLAJĄCA DOSTĘPNOŚĆ DO ŚWIADCZEŃ
 PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ w ZLA w ZAWIERCIU
 2010 rok**

Załącznik nr 1

NAZWA PRZYCHODNI	ADRES	HARMONOGRAM PRACY PORADNI				
		Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
Przychodnia Rejonowa Nr 1 Poradnia Ogólna	42-400 Zawiercie ul. Gałczyńskiego 1 Tel. 32 67 223-34 Tel. 32 67 219-21	7,30 – 16,00	7,30 -18,00	7,30 – 18,00	7,30 – 18,00	7,30 – 18,00
Przychodnia Rejonowa Nr 2 Poradnia Ogólna	42-400 Zawiercie ul. Powstańców Śl.8 Tel. 32 67 234-45	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-18,00
Poradnia dla Dzieci	42-400 Zawiercie ul. Powstańców Śl.8 Tel. 32 67 234-45	7,25 -15,05	7,25-15,05	7,25 -18,00	7,25 -15,05	7,25 – 18,00
Poradnia dla Dzieci	42-400 Zawiercie Niedziałkowskiego 15 Tel. 32 67 226-14	7,25 – 18,00	7,25- 18,00	7,25 – 15,00	7,25 – 18,00	7,25 – 15,00
Przychodnia Rejonowo – Specjalistyczna	42-400 Zawiercie ul. Piłsudskiego 80 Tel.32 67 220-11	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-18,00	7,00-16,00

HARMONOGRAM PRACY PORADNI SPECJALISTYCZNYCH
ZAKŁADU LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO W ZAWIERCIU
 w 2010 r.
PRZYCHODNIA SPECJALISTYCZNA W ZAWIERCIU, UL. POWSTAŃCÓW ŚL. 8
 telefon. (32) 67 234-45, (32) 67 212-22

LP.	Nazwa poradni	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
1.	Poradnia Chirurgii Ogólnej	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00	7,00 - 18,00	7,00 - 15,00
2.	Poradnia Chirurgii Urazowej	7,00 - 18,00	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00	7,00 - 18,00	7,00 - 15,00
3.	Poradnia Cukrzycowa	7,30 - 16,00	7,30 - 16,00	7,15 - 16,00	7,30 - 18,00	7,30 - 16,00
4.	Poradnia Reumatologiczna	8,00 - 18,00	-----	8,00 - 12,00	8,00 - 12,00	-----
5.	Poradnia Endokrynologiczna	7,25 - 15,00	7,25 - 18,00	7,25 - 15,00	7,25 - 15,00	7,25 - 15,00
6.	Poradnia Otolaryngologiczna	7,00 - 15,00	7,00 - 14,35	7,00 - 15,00	7,00 - 18,00	7,00 - 14,35
7.	Poradnia Okulistyczna	7,00 - 17,00	7,00 - 18,00	7,25 - 17,00	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00
8.	Poradnia Neurologiczna	7,00 - 18,00	7,00 - 18,00	7,00 - 14,35	7,00 - 14,35	7,00 - 14,35
9.	Poradnia Sportowo-lekarska	-----	7,00 - 8,00	-----	17,00 - 18,00	-----
10.	Poradnia Prelukacyjna	15,00 - 19,00	7,00 - 11,00	-----	-----	7,00 - 12,00
11.	Poradnia Skórno - Wenerologiczna	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00	7,00 - 15,00	7,00 - 18,00	7,00 - 15,00
12.	Poradnia Wad Postawy	7,00 - 11,00	14,00 - 18,00	14,00 - 18,00	-----	-----
13.	Poradnia Urologiczna	8,00 - 18,00	8,00 - 18,00	07,00 - 15,00	7,25 - 15,00	-----
14.	Zakład Rtg	7,00 - 18,00	7,00 - 18,00	7,00 - 18,00	7,00 - 18,00	7,00 - 15,00

PRZYCHODNIA REJONOWO-SPECJALISTYCZNA
W ZAWIERCIU, UL. PIŁSUDSKIEGO 80 tel. (32) 67 220-11, (32) 67 220-12
Rok 2010

LP.	Nazwa poradni	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
1.	Poradnia Okulistyczna	10,30 – 14,35	10,00 – 14,00	13,00 – 17,00	10,30 – 13,50	10,00 – 14,00
2.	Poradnia Laryngologiczna	11,00 – 18,00	10,30 – 14,15	-----	10,30 – 14,15	10,00 – 13,15
3.	Poradnia Neurologiczna	14,00 – 18,00	14,00 – 16,00	11,00 – 15,00	11,00 – 12,00	08,00 – 14,35
4.	Poradnia Rehabilitacyjna	13,00 – 18,00	9,00 – 14,00	9,00 – 14,00	-----	-----
5.	Poradnia Gruźlicy i Chorób Płuc	8,00 – 18,00	7,00 – 16,00	8,00 – 15,00	8,00 – 18,00	8,00 – 12,00
6.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	7,00 – 19,00	7,00 – 18,00	7,00 – 16,00	7,00 – 19,00	7,00 – 14,35
7.	Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	10,50 – 20,00	7,00 – 14,35	10,50 – 20,00	7,25 – 16,30	7,00 – 14,35
8.	Poradnia Ginekologiczno - Położnicza	10,00 – 14,45	Sala zabiegowa 7,00-8,00 7,00 – 15,30	10,00 – 18,30	09,30 – 18,00	7,00 – 13,55
9.	Poradnia Kardiologiczna	7,00 – 18,00	7,00 – 18,00	7,00 – 19,00	7,00 – 16,00	7,00 – 19,00
10.	Poradnia Alergologiczna	7,30 – 15,05	-----	10,25 – 18,00	-----	7,30 – 15,05
11.	Poradnia Neurologii Dziecięcej	7,00 – 14,35	10,25 – 18,00	7,00 – 14,35	7,00 – 14,35	7,00 – 14,35
12.	Zakład Rehabilitacji	7,00 – 16,00	7,00 – 18,00	7,00 – 16,00	7,00 – 18,00	7,00 – 16,00
13.	Pracownia Prób Wyślinkowych	09,00 – 10,00	09,00 – 10,00	09,00 – 10,00 14,00 – 18,00	09,00 – 14,35	09,00 – 10,00

1.	Poradnia Ginekologiczno - Położnicza Zawiercie, Niezłaskowskiego 15 Tel. (32) 67 237-57	7,00 – 19,00	7,25 – 18,00	7,25 – 18,00	7,00 – 15,10	7,00 – 15,35
----	---	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

J.D.

		Wykonanie świadczeń w okresie rozliczeniowym 01.01.2010 - 31.12.2010	Wykonanie świadczeń w okresie rozliczeniowym planowym 01.01.2010 - 31.05.2010	
Alergologiczna	Piłsudskiego 80	39,02%	95,72%	210
Diabetologiczna	Powstańców Śl. 8	42,23%	101,36%
Endokrynologiczna	Powstańców Śl. 8	43,29%	103,90%	72
Kardiologiczna	Piłsudskiego 80	43,56%	104,55%	99
Dermatologiczna	Powstańców Śl. 8	44,92%	107,08%
Neurologiczna	Powstańców Śl. 8	41,40%	99,38%
	Piłsudskiego 80	43,67%	104,89%
Neurologi dziecięcej	Piłsudskiego 80	41,96%	100,71%	36
Gruźlica i chorób płuc	Piłsudskiego 80	45,51%	108,67%
Reumatologiczna	Powstańców Śl. 8	46,53%	110,44%	81
Sportowo - lekarska	Powstańców Śl. 8	54,00%	129,60%
Ginekologiczna	Niedziałkowskiego 15	43,63%	104,72%
	Piłsudskiego 80	45,97%	110,35%
Chirurgii Ogólnej	Powstańców Śl. 8	38,97%	94,93%
Chirurgii Urazowej	Powstańców Śl. 8	44,32%	106,10%	15
Wad Postawy	Powstańców Śl. 8	48,32%	115,96%
Preiukcyjna	Powstańców Śl. 8	46,66%	108,21%
Okulistyczna	Powstańców Śl. 8	44,55%	106,78%
	Piłsudskiego 80	43,34%	104,05%
Laryngologiczna	Powstańców Śl. 8	42,49%	101,98%
	Piłsudskiego 80	46,72%	112,17%	7
Urologiczna	Powstańców Śl. 8	47,91%	113,70%
RAZEM				
Zdrowie Psychiczne (Roczny okres rozliczeniowy)	Piłsudskiego 80	46,85%	112,44%
Leczenie Uzależnień Alkoholowych (Roczny okres rozliczeniowy)	Piłsudskiego 80	44,43%	106,65%
Poradnia Rehabilitacyjna (Dwa okresy rozliczeniowe)	Piłsudskiego 80	44,36%	106,47%
Zakład Rehabilitacji (Dwa okresy rozliczeniowe)	Piłsudskiego 80	42,47%	101,92%	76
Badania elektrokardiologiczne (Dwa okresy rozliczeniowe)	Piłsudskiego 80	40,22%	96,53%
Opieka długoterminowa (Roczny okres rozliczeniowy)	Piłsudskiego 80	29,85%	99,50%